



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๑๐๒ โทรสาร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๑๐๑

ที่ สธ ๐๙๒๕.๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัย

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ตามหนังสือสำนักงานเลขาธิการกรม ที่ สธ ๐๙๐๑.๐๕/ว ๑๒๖๔ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๘ สำนักงานเลขาธิการกรม ขอเชิญประชุมคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัย ของหน่วยงาน เข้าร่วม ประชุมฯ ในวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสมบุญ รัชโรทัย อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมอนามัย โดยกลุ่มตรวจสอบภายในมอบหมายให้นางสาวอรุณี มนปรางค์ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ แต่เนื่องจากนางสาวอรุณี มนปรางค์ ติดราชการตรวจสอบศูนย์อนามัยที่ ๗ อุบลราชธานี ได้มอบหมายให้ นายณัฐพล เจริญสุข ตำแหน่งพนักงานธุรการ ส.๓ เข้าร่วมประชุมแทน จึงขอสรุปรายงานการประชุม มาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นายณัฐพล เจริญสุข)

พนักงานธุรการ ส.๓

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

๑๐-แจ้งทุกฝ่าย
- รัน เอกสิทธิ์ กคส.
- เกษ ฟู่อึ้ง

อ.นท

11 ธ.ค. ๕๘

๑๒

รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัยครั้งที่ ๒/๒๕๕๘

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ณ ห้องประชุมสมบุรณ์ วิทยาลัยอาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมอนามัย

เริ่มประชุม เวลา ๑๐.๐๐ น.

วาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ

สืบเนื่องจากกรมอนามัยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนและชมเชยกรมอนามัย ตามหนังสือกรมอนามัยที่ สธ ๐๔๐๑.๐๕/ว ๓๑๖๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมีรองอธิบดี (ทพ.สุธา เจียรนณโชติชัย) เป็นที่ปรึกษา เลขานุการกรม เป็น ประธาน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรมเป็นเลขานุการ และมีข้าราชการ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานในสังกัดกรม อนามัยร่วมเป็นคณะทำงานนั้น (ตามเอกสารแนบ ๒) กรมอนามัยได้ทดลองใช้ระบบรับซื้อร้องเรียนและชมเชยกรมอนามัย online มาเป็นเวลา ๖ เดือนแล้ว จึงอยากทราบว่าแต่ละหน่วยงานพบปัญหา อุปสรรค อย่างไรบ้าง หน่วยงานไหนยังไม่เข้าใช้ระบบบ้าง เริ่ม จาก ศูนย์อนามัยที่ ๑ - ๑๒ และหน่วยงานส่วนกลาง

มติที่ประชุม รับทราบการเข้าใช้ระบบรับซื้อร้องเรียนและชมเชยกรมอนามัย online

วาระที่ ๒ ปัญหาอุปสรรคการใช้โปรแกรมศูนย์ซื้อร้องเรียนกรมอนามัย online

๑.พบปัญหาผู้ร้องเรียนไม่กรอกเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลัก บันทึกข้อมูลในระบบ online

๒.icon บนเว็บไซต์กรมอนามัยมองเห็นไม่ชัดเจน ควรเน้นข้อความคำว่า ซื้อร้องเรียน ให้เด่นชัดกว่าข้อความอื่นๆ

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ ๓ สรุปรายงานรอบ ๖ เดือน ต.ค.๕๗ - ๓๑ มี.ค. ๕๘

- สำนักโภชนาการไม่มีการรายงานข้อมูลการร้องเรียนเลย กองการเจ้าหน้าที่รายงานว่าไม่มีซื้อร้องเรียน แต่ความจริงมีซื้อร้องเรียนหลายเรื่อง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบต้องประสานกับนิติกรให้นำข้อมูลมาลงในระบบด้วย เพราะข้อมูลซื้อร้องเรียนจะไม่ตรงกับความเป็นจริง

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ ๓ อื่นๆ ไม่มี

เลิกประชุม เวลา ๑๒.๐๐ น.



(นายณัฐพล เจริญสุข)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม



(นางสาวอรุณี มนปรางค์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม