



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๑๐๒ โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๔๑๐๑

ที่ สธ ๐๙๒๕.๐๑/

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปสาระสำคัญจากการเข้าร่วมประชุมสัมมนาฯ

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน (ผ่านหัวหน้ากลุ่มอำนาจการ)

ตามที่ ข้าพเจ้า นางสาวศตวรรษ อ่างแก้ว นักวิชาการคอมพิวเตอร์ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมประชุมสัมมนาการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑ ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะรอยัลเจมส์ กอล์ฟ รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้า ได้เข้าร่วมประชุมสัมมนาตามที่ได้รับมอบหมายเรียบร้อยแล้ว และขอสรุป สาระสำคัญดังนี้

ผู้อำนวยการกองแผนงานกล่าวรายงาน การประชุมครั้งนี้เป็นกิจกรรมหนึ่งหลาย ๆ กิจกรรม เพื่อจัดทำแผนแม่บทฯ ได้จัดประชุมระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมทีเคพาเลซ กรุงเทพมหานคร เป็นการจัดประชุมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจว่าแผนแม่บทในอนาคตเป็นอย่างไร โดยได้รับความอนุเคราะห์จากวิทยากรมาจาก สวทช. หลังจากนั้นมีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเล่มเก่า ศึกษาสภาพเทคโนโลยี สสำรวจความคิดเห็น จนมาถึงวันนี้ได้นำข้อมูลทั้งหมด และข้อมูลก่อนการ ดำเนินการก่อนหน้าเข้ามาประชุมในวันนี้ เพื่อเกิดการจัดทำร่างแผนแม่บทฯ คิดว่าการจัดทำร่างแผนแม่บท เสนอให้อธิบดีลงนามประมาณปลายเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ ในการประชุมในครั้งนี้ประกอบไปด้วยทุกหน่วยงาน ในกรมอนามัย

นายพิษณุ แสนประเสริฐ รองอธิบดีกรมอนามัยประธานกล่าวเปิดงาน รับหน้าที่ รับผิดชอบงานด้านกองแผนงาน สมัยก่อนคอมพิวเตอร์ราคาแพงมากต้องขอใช้ตามที่ต่าง ๆ ไม่มีคู่มือการใช้งาน ผู้บริหารไม่เข้าใจคอมพิวเตอร์ทำอะไรได้บ้าง ได้เครื่องคอมพิวเตอร์มาหนึ่งเครื่องทำงานวิจัยเรื่องลูกน้ำ ยุงลายจากตุ่ม โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกรมอนามัยในปี ๒๕๓๗ ปีแรกทันสมัยดี เขียน คุณสมบัติที่จะเขียนเสร็จประมาณครึ่งปีมีรุ่นใหม่ออกมาแล้ว มีปัญหาเขียนจะไปลื้อคสเป็คบริษัทใด บริษัทหนึ่ง ผู้ใช้ติดกับคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่า ผลผลิตของคอมพิวเตอร์ ต้องต่อสู้นคนที่ไม่รู้จักคอมพิวเตอร์ ให้ใช้อินเตอร์เน็ต www (World Wide Web) เปิดง่ายขึ้น อุปกรณ์ที่มีมาตลอดที่ผ่านมานั้นค่อนข้างล้าหน้า ล้ายุค ไม่สัมพันธ์กับผลผลิต ผู้ใช้ใช้เหมือนเดิม พิมพ์คอมพิวเตอร์และเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์แสดงรูปแบบสวยงาม เช่น นำเสนอโดยโปรแกรม Power point คำถามของผู้บริหารมี ต้องการ ๓ เรื่อง คำถามได้อะไรจาก ICT ๑. ผู้บริหารต้องการความรวดเร็ว อะไรทำให้เกิดความรวดเร็วในการสื่อสาร ความรวดเร็วในการจะให้ข้อมูล ๒. ย่นระยะทาง ย่นระยะทางได้อย่างไร ต้องการประชุมเห็น หน้าและตอบโต้กันได้ (Conference) ไม่เสียค่าเดินทาง ค่ารถ ค่าเครื่องบิน ๓. แสดงข้อมูลให้เห็นมากกว่า ตัวเลข ตัวเลขไม่ได้อธิบายความหมาย ถ้าเป็นแผนที่สามารถเปรียบเทียบได้ ทราบพิภัก โลงนำมาใช้ ประโยชน์ได้ เช่น การดำเนินวิฤตภัยฉุกเฉิน เหตุฉุกเฉินใช้ไลน์ให้เป็นประโยชน์ ภาพ แสง สี เสียง รายงาน ผลรวดเร็วสามารถวางแผนการช่วยเหลือได้รวดเร็ว

วิทยาการจากสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ผู้วิพากษ์จากกรมสุขภาพจิต และกรมการแพทย์ ทั้งนี้ ได้มีการบรรยายองค์ความรู้เรื่องต่างๆ โดยวิทยาการจากหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗

- การบรรยายเรื่อง อธิบายขั้นตอนวิธีการดำเนินงานและเครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑ โดย ดร. กษิติธร ภูภราดัย วิทยาการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยได้บรรยาย จากการประชุมแผนแม่บทฯ ณ ๒๖-๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมที่เค พาเลซ กรุงเทพมหานคร เป็นการเริ่มต้นทำ SWOT Analysis และมีการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ICT ของกรมอนามัย แต่ข้อมูลมีข้อจำกัด ทำให้มองเห็นสถานภาพไม่ชัดเจน มีข้อมูล SWOT มองข้อมูลเทคโนโลยีระยะยาว ๓-๕ ปี กองแผนงานได้รวบรวมรายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT คือ จุดแข็ง (Strengths) มี ๗ ข้อ จุดอ่อน (Weaknesses) มี ๑๘ ข้อ โอกาส (Opportunities) มี ๕ ข้อ ข้อจำกัด (Threats) มี ๕ ข้อ จากวิเคราะห์ทั้งหมดจะนำมาเป็นข้อมูล Input สำคัญในการจัดทำแผนครั้งนี้ จะมาทำวิสัยทัศน์ของการพัฒนา ICT ของกรมอนามัยในช่วงเวลา ๒๕๕๘-๒๕๖๑ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ต้องไปสอดคล้องกับองค์กร แบ่งเป็นกลุ่มย่อย ๆ ก่อน และรวมเป็นกลุ่มใหญ่คิดร่วมกัน

หัวข้อประชุม ๑. สรุปรายชื่อข้อมูลตาราง SWOT ๒. การแปลง SWOT เป็น วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ๓. การจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

- แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม ๓ กลุ่ม ศึกษาข้อมูลสำหรับการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ๆ จากการสำรวจ วิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผล และการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ของกองแผนงาน โดย ดร. กษิติธร ภูภราดัย และนางรัชณี เอี่ยมฐานนท์ วิทยาการจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยกลุ่มตรวจสอบภายในอยู่กลุ่ม ๒ แต่ละกลุ่มระดมความคิดเห็นแปลงตาราง SWOT เพื่อกำหนด วิสัยทัศน์และนำเสนอ วิทยาการสรุปวิสัยทัศน์จาก ๓ กลุ่มเป็นวิสัยทัศน์แผนแม่บทฯ กรมอนามัยให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์กรมอนามัย (ตามเอกสารแนบ ๑ กำหนดวิสัยทัศน์)

สรุปผลการระดมความคิดเห็นของวันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๕๗

วิสัยทัศน์

กรมอนามัย: ภายในปี ๒๕๖๓ ประเทศไทยเป็นผู้นำในอาเซียนด้านระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อคนไทยสุขภาพดี

สรุปวิสัยทัศน์ ICT : กรมอนามัยมี/ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนได้ทั่วถึง ทุกที่ ทุกเวลา

กลุ่ม ๑: เป็นศูนย์กลางขององค์ความรู้ข้อมูลสารสนเทศในด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย

กลุ่ม ๒: กรมอนามัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

กลุ่ม ๓: ภายใน ๔ ปี ข้างหน้า กรมอนามัยจะมีระบบฐานข้อมูลหลักด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ทันสมัยและครอบคลุม สามารถตอบสนองความต้องการทุกภาคส่วน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ กลุ่ม ๑

๑. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ๒. พัฒนาศักยภาพด้าน ICT ให้แก่บุคลากรและปรับปรุงโครงสร้างบุคลากรด้าน ICT ๓. พัฒนาโครงสร้างและระบบพื้นฐานให้รองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ๔. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในกระบวนการจัดการและการให้บริการประชาชน

วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗

- แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม ๓ กลุ่ม วิเคราะห์บริบทและจุดยืนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ โดย ดร. กษิติธร ภูภราดัย และนางรัชณี เอี่ยมฐานนท์ วิทยากรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยได้บรรยาย สรุปตัวอย่างประเด็นยุทธศาสตร์จาก SWOT ได้ ๕ ยุทธศาสตร์ ๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ๒. การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยด้าน ICT ๓. การพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อส่งเสริมการบริหารและการให้บริการ ๔. การพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT ของบุคลากร ๕. การบริหารจัดการ และใช้งานด้าน ICT อย่างมีธรรมาภิบาล (ตามเอกสารแนบ ๒ ตัวอย่างประเด็นยุทธศาสตร์)

สรุปผลการระดมความคิดเห็นของวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗

ตัวอย่างประเด็นยุทธศาสตร์ (จาก SWOT)

๑. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT SO (๓), WT (๑)

ข้อมูลเพื่อพิจารณาทางด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT - การวิเคราะห์ความต้องการด้าน ICT ขององค์กร - สถานภาพปัจจุบันด้าน ICT ขององค์กร - ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน ICT จากนโยบาย/แผนระดับประเทศ - โอกาสจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี

๒. การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยด้าน ICTSO (๑) ST (๑)

ประเด็นที่พบจาก SWOT: - S๑ มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันการบุกรุกเจาะทำลายระบบ - S๓ มีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน และมีการสำรองข้อมูลระบบ - S๕ มีนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ระดับกรมที่ให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ - T๑ การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์มีการพัฒนารวดเร็วหลากหลายรูปแบบ เช่น ไวรัส มัลแวร์ ส่งผลต่อการทำงานของระบบ หรือไม่สามารถกู้คืนข้อมูลที่ถูกทำลายได้ แนวคิดในการจัดทำแผนงาน - การวางแผนป้องกัน/รองรับการบุกรุกในวันข้างหน้า - แผนสำรองเพื่อให้ทุกคนสามารถทำงานได้ในช่วงเวลาวิกฤต

๓. การพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อส่งเสริมการบริหารและการให้บริการWO (๓) WT (๑)

ประเด็นที่พบจาก SWOT: - S๒ มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานหลากหลาย - W๑ การจัดเก็บข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์หน่วยงานในสังกัดกรมที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเอง ยังไม่สามารถจัดเก็บได้ตามข้อกำหนดหากต้องสืบค้นข้อมูลจะไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้ - W๒ ข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง - W๖ ข้อมูลของแต่ละสำนัก/กอง ยังมีการกระจาย ไม่เชื่อมโยงส่งผลให้เสียเวลาในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์W๘ ขาดการบูรณาการการใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกรมฯ - W๑๕ มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลหลากหลายแต่ไม่มีการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ - O๑ ประชาชนนิยมใช้งาน Smart Phone ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และหลายช่องทางขึ้น - O๕ กระทรวง ICT สนับสนุนจัดทำมาตรฐานข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้สะดวกขึ้น - T๓ การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ต้องรองรับภาษาสากลมากขึ้น คำว่าบูรณาการควรมีความหมายอย่างไร - ทำ “อะไรบางอย่างร่วมกัน” - ทำ “อะไรบางอย่าง ไปในทิศทางเดียวกัน”ผ่านนโยบาย/กฎเกณฑ์กติกา/มาตรฐานร่วมกัน ฯลฯ - “อะไร” ที่ควรต้องมีการบูรณาการ - ข้อมูล (ประเภทไหน สถานภาพปัจจุบันเป็นอย่างไร)?

#### ๔. การพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT ของบุคลากร WO (๒) WT (๑)

ประเด็นที่พบจาก SWOT: - W๗ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ไม่ใช้งานระบบสารสนเทศ (Backoffice) อย่างเต็มรูปแบบ เช่น ระบบสารบัญไม่รับหนังสือ ไม่รายงานผลการดำเนินงาน - W๑๓ โครงสร้างตำแหน่ง นวค.คอมพิวเตอร์ (พนักงานราชการ) มีไม่ครบทุกหน่วยงาน การประสาน และการพัฒนาด้าน ICT ทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร - W๑๔ ขาดการวางแผนการพัฒนาบุคลากร ICT อย่างเป็นระบบ ทำให้ขาดแคลนบุคลากรทั้งด้านจำนวนและทักษะ - W๑๕ มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลหลากหลายแต่ไม่มีการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ - W๑๗ บุคลากร IT ขาดทักษะความรู้เฉพาะด้าน เช่น Network, Database ในการดูแลระบบ - W๑๘ การจัดอบรมหลักสูตรไม่ตรงตามความต้องการ แนวคิดในการจัดทำแผนงาน - แนวปฏิบัติมีกระจายแบ่ง กลุ่ม ICT/users - แก๊ไขประเด็นปริมาณ vs คุณภาพ - การวางแผนรองรับทักษะในวันข้างหน้า - การใช้ประโยชน์บุคลากรข้ามองค์กร - Skills อะไรที่ผู้ใช้หรือคนทั่วไปควรมี (จากกรอบนโยบายต่างๆ)

#### ๕. การบริหารจัดการ และใช้งานด้าน ICT อย่างมีธรรมาภิบาล ST (๒)

ประเด็นที่พบจาก SWOT : - S๒ มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานหลากหลาย - W๗ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ไม่ใช้งานระบบสารสนเทศ (Backoffice) อย่างเต็มรูปแบบ เช่น ระบบสารบัญไม่รับหนังสือ ไม่รายงานผลการดำเนินงาน - O๔ รัฐบาล โดยสำนักรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีการให้บริการด้าน ICT แบบไม่มีค่าใช้จ่าย เช่น ระบบ Mail ระบบ Cloud GIN ทำให้หน่วยงานประหยัดงบประมาณด้าน ICT - การบริหารจัดการและการให้บริการผ่าน ICT -แนวคิดคืออะไร? - ICT Governance -แนวคิดคืออะไร เช่น มาตรฐานด้านระบบสารสนเทศต่างๆ ? การมีการประเมินความเสี่ยง?

วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗

- อภิปราย ผลการวิเคราะห์กำหนดพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ และแผนงาน โครงการของแต่ละกลุ่มในภาพรวม ผู้วิพากษ์จากกรมสุขภาพจิต และกรมการแพทย์ โดยดำเนินการอภิปราย นายธวัชชัย บุญเกิด นำเสนอสรุปการสัมมนาคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทฯ วันที่ ๒๑-๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นแก้ไขหรือเพิ่มเติม และความคิดเห็นผู้วิพากษ์ สรุปการประชุม แผนแม่บทฯ กองแผนงานจะแจ้งให้ทราบต่อไป (ตามเอกสารแนบ ๓ สรุปผลการสัมมนาคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๑ วันที่ ๒๑-๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และความคิดเห็นผู้วิพากษ์)

สรุปผลการระดมความคิดเห็นของวันที่ ๒๑-๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗

วิสัยทัศน์กรมอนามัย - ภายในปี ๒๕๖๓ ประเทศไทยเป็นผู้นำในอาเซียนด้านระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อคนไทยสุขภาพดี วิสัยทัศน์ ICT - กรมอนามัยมี/ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนได้ทั่วถึง ทุกที่ ทุกเวลา ภายในปี ๒๕๖๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT (จาก SWOT) ๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ๒. การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยด้าน ICT ๓. การพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อส่งเสริมการบริหารและการให้บริการ ๔. การพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT ของบุคลากร ๕. การบริหารจัดการ และส่งเสริมการใช้งานด้าน ICT

และรวดเร็ว ๓. นำมาตรฐานข้อมูลมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการฐานข้อมูลต่างๆ ของกรมอนามัย ในการแลกเปลี่ยน/เชื่อมโยงข้อมูล การเชื่อมโยงกับเป้าหมายของกระทรวง

กระทรวง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ	กรมอนามัย
เป้าหมาย	
๑. มีระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกัน	๑. มีระบบฐานข้อมูลกลางด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่มีการบูรณาการฐานข้อมูลของกรมอนามัย
	๒. สามารถแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกรมอนามัย อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๔. ยุทธศาสตร์ การพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT ของบุคลากร

เป้าหมาย ๑. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความรู้และทักษะในการพัฒนา และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่กรมอนามัยได้  
๒. บุคลากรกรมอนามัยมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถใช้งานโปรแกรมจัดการสำนักงาน และระบบสารสนเทศของกรมอนามัย ๓. บุคลากรกรมอนามัยสามารถประยุกต์ใช้ Social Media และ Online service เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน แผนงาน ๑. จัดทำแผนและพัฒนาบุคลากรกรมอนามัยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นทักษะและหน้าที่ความรับผิดชอบ ๒. ส่งเสริมให้มีการนำโปรแกรมประยุกต์ประเภท Social Media และ Online service (google drive, drop box) มาสนับสนุนการดำเนินงาน การเชื่อมโยงกับเป้าหมายของกระทรวง

กระทรวง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรด้าน ICT	กรมอนามัย
เป้าหมาย	
๑. บุคลากรมีความรู้และทักษะในการพัฒนาและใช้ ICT	๑. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความรู้และทักษะในการพัฒนา และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่กรมอนามัยได้
๒. มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT	๒. บุคลากรกรมอนามัยสามารถประยุกต์ใช้ Social Media และ Online service เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

## ๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ และส่งเสริมการใช้งานด้าน ICT

เป้าหมาย ๑. มีนโยบาย แนวปฏิบัติ ในการบริหารจัดการการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ๒. บุคลากรมีความตระหนัก เข้าใจ และใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แผนงาน ๑. จัดทำและสื่อสารนโยบาย แนวปฏิบัติ ในการบริหารจัดการการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่กรมอนามัยปฏิบัติ ๒. สร้างความตระหนัก และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรในการปฏิบัติงาน ๓. พัฒนาระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

รายละเอียดอื่น ๆ ตามเอกสารแนบ ๑, ๒, ๓ และ ๔ (กองแผนงานส่งร่างเอกสารสรุปวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ แผนแม่บท ICT กรมอนามัย ๒๕๕๘-๒๕๖๑) มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวศตวรรษ อ่างแก้ว  
 (นางสาวศตวรรษ อ่างแก้ว)  
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
 17/09/59

๑๖ - โทร. ๔๓๖.  
 - โทร web. ๓๕  
 ๑๖  
 18-9-59