



ฝ่ายตรวจสอบ 1
 วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๕๕
 เลขที่ ๒๗๙
 เวลา ๑๕.๕๐ น.

ห้องอธิบดีกรมอนามัย
 เลขที่ 883
 วันที่ 8 มี.ค. ๒๕๕๕
 เวลา 11.๐๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย โทร. ๐ ๒๙๕๐ ๔๖๒๙ โทรสาร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๑๐๑

ที่ สธ ๐๙๒๕.๐๒/๑๓๖ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจและแบบประเมินความไม่พึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

เรียน อธิบดีกรมอนามัย

ตามหนังสือกลุ่มตรวจสอบภายใน ที่ สธ ๐๙๐๕.๐๒/๕๘๙ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจและแบบสอบถามความไม่พึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ตามแนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐของกรมบัญชีกลาง โดยได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจและแบบประเมินความไม่พึงพอใจ ของผู้บริหารและหน่วยรับตรวจที่สังกัดกรมอนามัย สรุปผลได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้บริหารกรมอนามัย โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. ความไม่พึงพอใจของผู้บริหารกรมอนามัย โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๐
๓. ความพึงพอใจของกอง/สำนัก โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๖
๔. ความไม่พึงพอใจของกอง/สำนัก โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๑
๕. ไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๔
๖. ความพึงพอใจของศูนย์อนามัย โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๘
๗. ความไม่พึงพอใจของศูนย์อนามัย โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๒
๘. ไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ คิดเป็น ๘.๗๐

ซึ่งผลการประเมินฯ ดังกล่าว กลุ่มตรวจสอบภายใน จะได้นำผลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานตรวจสอบภายในปีต่อไป ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

๒๗ ๓๓๓๖ 8-3-55

(นางพรณี เทียนทอง)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

- ๒๗ ๓๓๓๖ ๘๓๖/๒๗๐
 - สธ/๒๕๕๔/๑๒ ๑๐๑
 ศธ/๒๕๕๕/๑๓๖
 ๒๐ มี.๓.๕๕

(Handwritten signature)

(นายสมยศ ตีระตรี)
 อธิบดีกรมอนามัย

19 มี.ค. 2555

๒๗-๓.๑ กรมอนามัย
 - ๒๗ web ๓๓๓๖.๓๒.
 (๒๗๓๓๓๖๓๓๓๖)

๒๗ 19-3-55

๒๗ ๒๐/๓/๕๕

๒๗ ๒๐-3-55

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ
ปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔**

ขอบเขต : การปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน และใช้เป็น
ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

แบบสอบถาม แบ่งเป็น ๓ แบบสอบถาม คือ

๑. แบบสอบถามของผู้บริหาร ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ อธิบดี และ รองอธิบดี
๒. แบบสอบถามของกอง/สำนัก ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย
และผู้ปฏิบัติงาน
๓. แบบสอบถามของศูนย์อนามัย ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้อำนวยการศูนย์ หัวหน้าฝ่าย
และผู้ปฏิบัติงาน

โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- มีความพึงพอใจมากที่สุด (๕)
- มีความพึงพอใจมาก (๔)
- มีความพึงพอใจปานกลาง (๓)
- มีความพึงพอใจน้อย (๒)
- มีความพึงพอใจน้อยที่สุด (๑)

ผลสำรวจ : สรุปผลดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน จำนวน ๓ ชุด

๑. ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมดของผู้บริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒

๒. ความพึงพอใจของกอง/สำนัก จำนวน ๑๖ หน่วยงานๆละ ๓ ชุด รวมเป็น ๔๘ ชุด

๑. ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ผู้อำนวยการกอง/สำนัก คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐
๒. ความพึงพอใจในภาพรวมของหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายของกอง/สำนัก คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐
๓. ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ปฏิบัติงานของกอง/สำนัก คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๓

ภาพรวมความพึงพอใจของกอง/สำนัก ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้คะแนน
เฉลี่ย ๓.๖๐

๓. ความพึงพอใจของศูนย์อนามัย จำนวน ๑๔ หน่วยงานๆละ ๓ ชุด รวมเป็น ๔๒ ชุด

๑. ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ผู้อำนวยการศูนย์ คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕
๒. ความพึงพอใจในภาพรวมของหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๓
๓. ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๘

ภาพรวมความพึงพอใจของศูนย์อนามัยที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้คะแนน
เฉลี่ย ๓.๔๐

สรุปผลการประเมินความไม่พึงพอใจ

ขอบเขต : การปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ แบบสอบถาม คือ

๑. แบบสอบถามของผู้บริหาร ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ อธิบดี และ รองอธิบดี
๒. แบบสอบถามของกอง/สำนัก ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย และผู้ปฏิบัติงาน
๓. แบบสอบถามของศูนย์อนามัย ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้อำนวยการศูนย์ หัวหน้าฝ่าย และผู้ปฏิบัติงาน

โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- มีความพึงพอใจมากที่สุด (๕)
- มีความพึงพอใจมาก (๔)
- มีความพึงพอใจปานกลาง (๓)
- มีความพึงพอใจน้อย (๒)
- มีความพึงพอใจน้อยที่สุด (๑)

ผลสำรวจ : สรุปผลดังนี้

๑. ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในของผู้บริหาร
 ๑. ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
 ๒. ความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐
 ๓. ไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในของผู้อำนวยการกอง/สำนัก
 ๑. ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓
 ๒. ความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๗
 ๓. ไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐
๓. ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในของหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายของกอง/สำนัก
 ๑. ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๖
 ๒. ความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
 ๓. ไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔
๔. ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในของผู้ปฏิบัติงานของกอง/สำนัก
 ๑. ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๕
 ๒. ความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
 ๓. ไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๘

๕. ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายในของผู้อำนวยการศูนย์ฯ
 ๑. ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓
 ๒. ความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐
 ๓. ไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
๖. ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในของหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายของศูนย์อนามัย
 ๑. ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐
 ๒. ความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐
 ๓. ไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
๗. ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในของผู้ปฏิบัติงานของศูนย์อนามัย
 ๑. ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๘
 ๒. ความไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
 ๓. ไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔

สรุปผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔
หน่วยรับตรวจผู้บริหารกรมอนามัย

รายละเอียด

๑. หน่วยรับตรวจส่วนกลางจำนวน ๓ ท่านประกอบด้วยแบบสอบถาม ๓ ชุด

(๑.๑) รองอธิบดี ๓ ชุด

| รายละเอียด | รองอธิบดีกรมอนามัย | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|----|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ท่านรองอธิบดี ๑ | | | | | ท่านรองอธิบดี ๒ | | | | | ท่านรองอธิบดี ๓ | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. การมีมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพในการติดต่อประสานงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒. การปฏิบัติงานตรวจสอบด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ตอบสนองประเด็นยุทธศาสตร์และภารกิจหลักของกรมอนามัย | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓. การให้คำปรึกษาและเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔. การมีความคิด ริเริ่ม สร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาและการปฏิบัติงาน | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๕. ประโยชน์ที่ได้รับจากรายงานผลการตรวจสอบต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ และภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน (คน) | ๒ | ๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๓๐ | | | | | ๓๓ | | | | | ๓๒ | | | | |
| ๒. ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๗ | | | | | ๗ | | | | | ๗ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๔.๒๙ | | | | | ๔.๗๑ | | | | | ๔.๕๗ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๓ ชุด (รองอธิบดี) | ๕๕ | ๔๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๙๕ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๒๑ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๔.๕๒ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

๑. สรุปประเด็นเฉพาะเรื่องที่เป็นจุดสำคัญให้หน่วยงานทราบรวมทั้งเอกสารที่ควรเตรียม โดยแจ้งล่วงหน้า และควรแจ้งหัวหน้าหน่วยงานด้วย

ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในภาพรวม

- รองอธิบดีกรมอนามัย จำนวน ๓ ท่าน มีความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๔.๕๒ คะแนน

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน

| รายละเอียด | | ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ | | | | | | | | | รวม | | |
|--|--|--------------------------|---------|---------------|-------------|---------|---------------|-------------|---------|---------------|--------|---------|---------------|
| | | รองอธิบดี ๑ | | | รองอธิบดี ๒ | | | รองอธิบดี ๓ | | | | | |
| | | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น |
| ๑ | การรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ให้ถูกต้องตามระเบียบได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๒ | การให้คำปรึกษาคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเหมาะสม | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๓ | การติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะที่กรมเห็นชอบ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ |
| จำนวนรวมความพึงพอใจ+ไม่พึงพอใจ+ไม่มีความเห็น(คน) | | ๓ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๙ | ๐ | ๐ |
| คะแนนเต็มในแต่ละระดับ | | ๓ | | | ๓ | | | ๓ | | | | | |
| คะแนนรวมทั้งแบบสอบถาม ๓ ชุด (รองอธิบดี) | | ๙ | | | | | | | | | | | |
| ร้อยละความพึงพอใจ | | ๑๐๐.๐๐ | | | ๑๐๐.๐๐ | | | ๑๐๐.๐๐ | | | ๑๐๐.๐๐ | | |
| ร้อยละความไม่พึงพอใจ | | ๐.๐๐ | | | ๐.๐๐ | | | ๐.๐๐ | | | ๐.๐๐ | | |
| ร้อยละไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | | ๐.๐๐ | | | ๐.๐๐ | | | ๐.๐๐ | | | ๐.๐๐ | | |

ส่วนที่ ๖ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

แบบสอบถามความไม่พึงพอใจ

- รองอธิบดีกรมอนามัย จำนวน ๓ ท่าน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %
- รองอธิบดีกรมอนามัย จำนวน ๓ ท่าน มีความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ %
- รองอธิบดีกรมอนามัย จำนวน ๓ ท่าน ไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ %

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- ควรจะวิเคราะห์ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของทุกหน่วยงานเป็นภาพรวมและนำเสนอในที่ประชุมทราบ
- เพราะได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และป้องกันการถูกสอบสวนได้

สรุปผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

หน่วยรับตรวจสอบกลางและศูนย์อนามัย

รายละเอียด

๑. หน่วยรับตรวจสอบกลางจำนวน ๓๐ หน่วยงานประกอบด้วยแบบสอบถาม ๑๑๔ ชุด

(๑.๑) ผู้อำนวยการกองจำนวน ๒๗ ชุด

ขาดแบบสอบถาม ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา , ศูนย์อนามัยที่ ๘ นครสวรรค์

(๑.๒) หัวหน้าฝ่ายอำนวยการจำนวน ๔๖ ชุด

ขาดแบบสอบถาม สำนักทันตสาธารณสุข

(๑.๓) ผู้ปฏิบัติงานจำนวน ๔๑ ชุด

ขาดแบบสอบถาม ศูนย์อนามัยที่ ๕ นครราชสีมา , ศูนย์อนามัยที่ ๘ นครสวรรค์ , ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------------|------------|-----------|----------|------------------------|-----------|-----------|----------|----------|---------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/ศูนย์ฯ | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. ภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน | ๓ | ๑๖ | ๕ | ๑ | ๑ | ๖ | ๒๒ | ๑๗ | ๑ | ๐ | ๔ | ๑๘ | ๑๖ | ๑ | ๑ |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ | ๓ | ๑๖ | ๕ | ๐ | ๐ | ๕ | ๒๓ | ๑๕ | ๑ | ๐ | ๒ | ๒๒ | ๑๓ | ๓ | ๐ |
| ๓. การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ | ๒ | ๑๘ | ๓ | ๐ | ๐ | ๘ | ๒๗ | ๑๐ | ๑ | ๐ | ๖ | ๑๘ | ๑๓ | ๓ | ๐ |
| ๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่าง ๆ | ๑ | ๑๔ | ๗ | ๑ | ๐ | ๑ | ๒๒ | ๑๘ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑๕ | ๒๒ | ๓ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน (คน) | ๙ | ๖๔ | ๒๐ | ๒ | ๑ | ๒๐ | ๙๔ | ๖๐ | ๘ | ๐ | ๑๒ | ๗๓ | ๖๔ | ๑๐ | ๑ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๓๖๖ | | | | | ๖๗๒ | | | | | ๕๖๕ | | | | |
| ๒.ข้อความคุณด้วยจำนวนชุด | ๑๐๘ | | | | | ๑๘๔ | | | | | ๑๖๔ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๓๙ | | | | | ๓.๖๕ | | | | | ๓.๔๕ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๑๑๔ ชุด (ผ.อ + ทน.ผ. + ผป) | ๒๐๕ | ๙๒๔ | ๔๓๒ | ๔๐ | ๒ | ๑๖๐๓ | | | | | | | | | |
| ข้อความคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๔๕๖ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๕๒ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

๑. ค่อนข้างปิดตัว

๒. ผู้ตรวจสอบโดยเฉพาะหัวหน้ากลุ่มมีอธยาศัยดีและสามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในภาพรวม

- กลุ่มผู้อำนวยการกอง / สำนัก / ศูนย์ ฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๓๙ คะแนน

- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๖๕ คะแนน

- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๔๕ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๕๒ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------|-----|----|---|------------------------|-----|----|---|---|---------------|----|----|----|---|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/ศูนย์ฯ | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. ผู้ตรวจสอบมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ | ๒ | ๑๙ | ๒ | ๐ | ๐ | ๕ | ๒๑ | ๑๒ | ๐ | ๐ | ๔ | ๒๒ | ๑๐ | ๑ | ๐ |
| ๒. ผู้ตรวจสอบมีอัธยาศัยดี สุชุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะสุภาพ อ่อนโยน(บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่) | ๐ | ๒๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๓ | ๒๓ | ๑๒ | ๐ | ๐ | ๓ | ๒๑ | ๑๐ | ๒ | ๐ |
| ๓. ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ | ๑ | ๑๙ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๙ | ๑๔ | ๑ | ๐ | ๓ | ๑๘ | ๑๓ | ๒ | ๐ |
| ๔. ผู้ตรวจสอบมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์ | ๑ | ๑๙ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒๑ | ๑๓ | ๒ | ๑ | ๒ | ๑๙ | ๑๑ | ๔ | ๐ |
| ๕. ผู้ตรวจสอบมีความอิสระและเป็นกลาง | ๐ | ๑๙ | ๒ | ๐ | ๐ | ๓ | ๒๑ | ๑๐ | ๓ | ๐ | ๔ | ๑๖ | ๑๕ | ๑ | ๑ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน (คน) | ๔ | ๙๖ | ๑๔ | ๐ | ๐ | ๑๖ | ๑๐๕ | ๖๑ | ๖ | ๑ | ๑๖ | ๙๖ | ๕๙ | ๑๐ | ๑ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๔๔๖ | | | | | ๖๙๖ | | | | | ๖๖๒ | | | | |
| ๒.ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๑๓๕ | | | | | ๒๓๐ | | | | | ๒๐๕ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๓๐ | | | | | ๓.๐๓ | | | | | ๓.๒๓ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๑๑๔ ชุด (ผ.อ + หน.ฝ.+ผ.ป) | ๑๘๐ | ๑๑๘๘ | ๔๐๒ | ๓๒ | ๒ | ๑๘๐๔ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๕๗๐ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๑๖ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- เนื่องจากไม่ได้ติดต่อโดยตรงกับหน่วยตรวจสอบภายใน ควรถามเฉพาะผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับหน่วยตรวจสอบภายใน
- ผู้ตรวจสอบภายในมีความมั่นใจในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ต่อหน่วยรับตรวจเป็นอย่างดี

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

- กลุ่มผู้อำนวยการกอง / สำนัก / ศูนย์ ฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๓๐ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๐๓ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๒๓ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๑๖ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|-------------|------------|-----------|----------|------------------------|------------|------------|-----------|----------|---------------|------------|-----------|-----------|----------|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/ศูนย์ฯ | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้ในขณะเปิดตรวจกับหน่วยรับตรวจ | ๒ | ๑๖ | ๕ | ๐ | ๐ | ๕ | ๒๓ | ๑๒ | ๒ | ๐ | ๓ | ๑๙ | ๑๑ | ๒ | ๐ |
| ๒. ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบมีความสมเหตุสมผล | ๑ | ๑๖ | ๗ | ๐ | ๐ | ๓ | ๒๐ | ๑๖ | ๐ | ๑ | ๑ | ๒๔ | ๘ | ๒ | ๐ |
| ๓. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม | ๑ | ๑๗ | ๘ | ๐ | ๐ | ๔ | ๒๕ | ๑๓ | ๑ | ๐ | ๒ | ๒๒ | ๙ | ๒ | ๐ |
| ๔. การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ | ๐ | ๑๙ | ๗ | ๐ | ๐ | ๔ | ๒๒ | ๑๖ | ๑ | ๐ | ๒ | ๒๒ | ๙ | ๒ | ๐ |
| ๕. ความถี่ในการเข้าตรวจสอบที่เหมาะสมตามเกณฑ์ประเมินความเสี่ยงหน่วยรับตรวจ | ๐ | ๑๔ | ๑๓ | ๐ | ๐ | ๕ | ๑๙ | ๑๗ | ๐ | ๐ | ๓ | ๑๗ | ๑๒ | ๓ | ๐ |
| ๖. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ | ๒ | ๑๖ | ๘ | ๐ | ๐ | ๓ | ๒๐ | ๑๘ | ๒ | ๐ | ๓ | ๑๖ | ๑๓ | ๓ | ๐ |
| ๗. การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเหมาะสม | ๒ | ๑๕ | ๙ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๓ | ๑๙ | ๓ | ๐ | ๓ | ๑๖ | ๑๒ | ๔ | ๐ |
| ๘. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของกลุ่มตรวจสอบภายใน | ๒ | ๑๘ | ๖ | ๐ | ๐ | ๓ | ๒๔ | ๑๔ | ๑ | ๐ | ๔ | ๑๖ | ๑๒ | ๓ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน | ๑๐ | ๑๓๑ | ๖๓ | ๐ | ๐ | ๓๑ | ๑๖๖ | ๑๒๕ | ๑๐ | ๑ | ๒๑ | ๑๕๒ | ๘๖ | ๒๑ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๗๖๓ | | | | | ๑๒๑๕ | | | | | ๑๐๑๓ | | | | |
| ๒.ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๒๑๖ | | | | | ๓๖๘ | | | | | ๓๒๘ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๕๓ | | | | | ๓.๓๐ | | | | | ๓.๐๙ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๑๑๔ ชุด (ผ.อ + หน.ฝ.+ผป) | ๓๑๐ | ๑๗๙๖ | ๘๒๒ | ๖๒ | ๑ | ๒๙๙๑ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๙๑๒ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๒๘ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- ๑. หน่วยตรวจสอบภายในให้ข้อคิดเห็นและตอบคำถามได้ชัดเจนตรงประเด็นตอบคำถามและให้คำชี้แนะกับผู้ปฏิบัติได้ถูกต้องและแม่นยำอยากให้เป็นแบบนี้สม่ำเสมอ

ส่วนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

- กลุ่มผู้อำนวยการกอง / สำนัก / ศูนย์ฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๕๓ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๓๐ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๐๙ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๒๘ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------------|-----------|----------|----------|------------------------|------------|------------|----------|----------|---------------|------------|-----------|-----------|----------|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/ศูนย์ฯ | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๕ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม | ๐ | ๑๘ | ๘ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๘ | ๑๖ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๙ | ๑๓ | ๒ | ๐ |
| ๒. ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง | ๑ | ๑๗ | ๘ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๗ | ๑๖ | ๒ | ๐ | ๔ | ๑๘ | ๑๑ | ๒ | ๐ |
| ๓. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ | ๑ | ๑๙ | ๖ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๙ | ๑๓ | ๓ | ๐ | ๒ | ๑๖ | ๑๕ | ๑ | ๐ |
| ๔. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้ | ๒ | ๑๙ | ๔ | ๐ | ๐ | ๕ | ๑๙ | ๑๔ | ๑ | ๐ | ๒ | ๒๐ | ๑๑ | ๒ | ๐ |
| ๕. รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | ๑ | ๑๖ | ๙ | ๐ | ๐ | ๓ | ๑๙ | ๑๖ | ๑ | ๐ | ๓ | ๑๖ | ๑๔ | ๒ | ๐ |
| ๖. การเปิดตรวจมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบ | ๒ | ๒๐ | ๔ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๘ | ๑๖ | ๑ | ๐ | ๕ | ๑๖ | ๑๑ | ๓ | ๐ |
| ๗. มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม | ๑ | ๒๐ | ๕ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๕ | ๑๗ | ๑ | ๐ | ๒ | ๑๘ | ๑๓ | ๓ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน | ๘ | ๑๒๙ | ๔๔ | ๐ | ๐ | ๒๘ | ๑๒๕ | ๑๐๘ | ๙ | ๐ | ๑๙ | ๑๒๓ | ๘๘ | ๑๕ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๖๘๘ | | | | | ๙๘๒ | | | | | ๘๘๑ | | | | |
| ๒.ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๑๘๙ | | | | | ๓๒๒ | | | | | ๒๘๗ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๖๔ | | | | | ๓.๐๕ | | | | | ๓.๐๗ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๑๑๔ ชุด (ผ.อ + หน.ผ.+ผป) | ๒๗๕ | ๑๕๐๘ | ๗๒๐ | ๔๘ | ๐ | ๒๕๕๑ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๗๙๘ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๒๐ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๕ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ
สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

๑. มีการรายงานผลการตรวจสอบในระดับที่ดี
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นธรรมต่อผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๕ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

- กลุ่มผู้อำนวยการกอง / สำนัก / ศูนย์ ฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๖๔ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๐๕ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๐๗ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๒๐ คะแนน

ส่วนที่ ๖ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

| รายละเอียด | ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ | | | | | | | | | รวม | | | |
|--|---|---------|---------------|--------------------|---------|---------------|----------------------|---------|---------------|------|---------|---------------|-----|
| | ผู้อำนวยการ ๒๗ ชุด | | | หัวหน้าฝ่าย ๔๖ ชุด | | | ผู้ปฏิบัติงาน ๔๑ ชุด | | | | | | |
| | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | |
| ๑ | การติดต่อประสานงานก่อนผู้ตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบ | ๒๔ | ๐ | ๓ | ๔๓ | ๑ | ๒ | ๓๔ | ๔ | ๓ | ๑๐๑ | ๕ | ๘ |
| ๒ | การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานก่อนผู้ตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับ | ๒๔ | ๐ | ๓ | ๔๓ | ๐ | ๓ | ๓๗ | ๑ | ๓ | ๑๐๔ | ๑ | ๙ |
| ๓ | การประชาสัมพันธ์ความรู้และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกฎระเบียบฯ และการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่างๆ เช่น ชมุทรีพีความรู้อื่นๆ | ๒๓ | ๐ | ๔ | ๓๙ | ๒ | ๕ | ๓๒ | ๔ | ๕ | ๙๔ | ๖ | ๑๔ |
| ๔ | ผู้ตรวจสอบมีอัธยาศัยดี สุชุม รอบคอบและการใช้กิริยาวาจาสุภาพ | ๒๔ | ๐ | ๓ | ๔๑ | ๑ | ๔ | ๓๖ | ๑ | ๔ | ๑๐๑ | ๒ | ๑๑ |
| ๕ | ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ | ๒๓ | ๐ | ๔ | ๓๖ | ๒ | ๘ | ๓๑ | ๕ | ๕ | ๙๐ | ๗ | ๑๗ |
| ๖. การปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | | |
| ๖.๑ | การเปิดตรวจผู้ตรวจสอบทำการชี้แจงขอบเขตและวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง | ๒๔ | ๐ | ๓ | ๔๒ | ๑ | ๓ | ๓๔ | ๓ | ๔ | ๑๐๐ | ๔ | ๑๐ |
| ๖.๒ | การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบขณะเข้าตรวจสอบ | ๒๔ | ๐ | ๓ | ๔๒ | ๑ | ๓ | ๓๖ | ๑ | ๔ | ๑๐๒ | ๒ | ๑๐ |
| ๗ | การปิดตรวจมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ เพื่อหาข้อยุติในการออกรายงานการตรวจสอบ | ๒๓ | ๑ | ๓ | ๔๑ | ๑ | ๔ | ๓๕ | ๒ | ๔ | ๙๙ | ๔ | ๑๑ |
| ๘ | การให้คำปรึกษาคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเหมาะสม | ๒๔ | ๐ | ๓ | ๓๙ | ๓ | ๔ | ๓๔ | ๓ | ๔ | ๙๗ | ๖ | ๑๑ |
| ๙ | การติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะที่กรมเห็นชอบ | ๒๔ | ๐ | ๓ | ๔๑ | ๑ | ๔ | ๓๕ | ๑ | ๕ | ๑๐๐ | ๒ | ๑๒ |
| จำนวนรวมความพึงพอใจ+ไม่พึงพอใจ+ไม่มีความเห็น(คน) | | ๒๓๗ | ๑ | ๓๒ | ๔๐๗ | ๑๓ | ๔๐ | ๓๔๔ | ๒๕ | ๔๑ | ๙๘๘ | ๓๙ | ๑๑๓ |
| คะแนนเต็มในแต่ละระดับ | | ๒๗๐ | | | ๔๖๐ | | | ๔๑๐ | | | | | |
| คะแนนรวมทั้งแบบสอบถาม ๑๑๔ ชุด (ผ.อ + ทน.ผ.+ผป) | | ๑๑๔๐ | | | | | | | | | | | |
| ร้อยละความพึงพอใจ | | ๘๗.๗๘ | | | ๘๘.๔๘ | | | ๘๓.๙๐ | | | ๘๖.๖๗ | | |
| ร้อยละความไม่พึงพอใจ | | ๐.๓๗ | | | ๒.๘๓ | | | ๖.๑๐ | | | ๓.๔๒ | | |
| ร้อยละไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | | ๑๑.๘๕ | | | ๘.๗๐ | | | ๑๐.๐๐ | | | ๙.๙๑ | | |

ส่วนที่ ๖ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

แบบสอบถามความไม่พึงพอใจ

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๖ %
๒. ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๒ %
๓. ผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๑ %

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

๑. มีการแจ้งล่วงหน้าในการเข้าตรวจเพื่อให้ผู้รับตรวจได้เตรียมเอกสาร
๒. มีมนุษยสัมพันธ์ดี สุภาพ
๓. มีการประสานงานและเวลากระชั้นชิดเกินไป

ส่วนที่ ๖ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

๑. ในบางครั้งผู้ตรวจสอบภายในมีทัศนคติว่าผู้รับตรวจมีเจตนาที่ไม่ดีไว้ก่อน

๒. มีการแจ้งเรื่องก่อนเข้าตรวจทำให้ผู้รับตรวจสามารถเตรียมเอกสารต่าง ๆ ได้ถูกต้อง
๓. ต้องการให้มีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงเป็นแนวทางการทำงานที่ถูกต้อง
๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับตรวจได้ชี้แจงข้อเท็จจริง
๕. จากการสอบถามข้อมูล ระเบียบ ได้รับคำตอบที่ชัดเจน
๖. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นกันเอง
๗. มีการแจ้งล่วงหน้าในการเข้าตรวจเพื่อให้ผู้รับตรวจได้เตรียมเอกสาร
๘. มีมนุษยสัมพันธ์ดี สุภาพ
๙. มีการประสานงานและเวลาระงับข้อพิพาท

สรุปผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔
หน่วยรับตรวจสอบกลาง

รายละเอียด

๑. หน่วยรับตรวจสอบกลางจำนวน ๑๕ หน่วยงานประกอบด้วยแบบสอบถาม ๖๘ ชุด

(๑.๑) ผู้อำนวยการกองจำนวน ๑๕ ชุด

(๑.๒) หัวหน้าฝ่ายอำนวยการจำนวน ๒๖ ชุด

ขาดแบบสอบถาม สำนักพันตสารณสุข

(๑.๓) ผู้ปฏิบัติงานจำนวน ๒๗ ชุด

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|------------|------------|-----------|----------|------------------------|-----------|-----------|----------|----------|---------------|-----------|-----------|----------|----------|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการกอง | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. ภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน | ๓ | ๘ | ๔ | ๑ | ๑ | ๕ | ๗ | ๑๔ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๑ | ๑๓ | ๑ | ๑ |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ | ๓ | ๑๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๔ | ๙ | ๑๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๒ | ๑๑ | ๒ | ๐ |
| ๓. การมีมนุษย์สัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ | ๒ | ๑๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๓ | ๙ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๐ | ๑๑ | ๒ | ๐ |
| ๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่าง ๆ | ๐ | ๑๐ | ๔ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑๐ | ๑๐ | ๕ | ๐ | ๐ | ๙ | ๑๕ | ๓ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน (คน) | ๘ | ๓๙ | ๑๑ | ๒ | ๑ | ๑๔ | ๓๙ | ๔๖ | ๕ | ๐ | ๗ | ๔๒ | ๕๐ | ๘ | ๑ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๒๓๔ | | | | | ๓๗๔ | | | | | ๓๗๐ | | | | |
| ๒.ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๖๐ | | | | | ๑๐๔ | | | | | ๑๐๘ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๙๐ | | | | | ๓.๖๐ | | | | | ๓.๔๓ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๖๘ ชุด (ผ.อ + ทน.ฝ.+ผป) | ๑๔๕ | ๔๘๐ | ๓๒๑ | ๓๐ | ๒ | ๙๗๘ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๒๗๒ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๖๐ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

๑. ค่อนข้างปิดตัว

ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในภาพรวม

- กลุ่มผู้อำนวยการกอง / สำนัก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๙๐ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๖๐ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๔๓ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๖๐ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|------------|------------|-----------|----------|------------------------|-----------|-----------|----------|----------|---------------|-----------|-----------|----------|----------|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการกอง | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. ผู้ตรวจสอบมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ | ๑ | ๑๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๑ | ๑๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๖ | ๕ | ๑ | ๐ |
| ๒. ผู้ตรวจสอบมีอัธยาศัยดี สุชุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะสุภาพ อ่อนโยน(บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่) | ๐ | ๑๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๕ | ๘ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๕ | ๙ | ๑ | ๐ |
| ๓. ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ | ๑ | ๑๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ | ๙ | ๑๑ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑๒ | ๑๑ | ๒ | ๐ |
| ๔. ผู้ตรวจสอบมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์ | ๑ | ๑๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๑ | ๑๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๒ | ๑๑ | ๒ | ๐ |
| ๕. ผู้ตรวจสอบมีความอิสระและเป็นกลาง | ๐ | ๑๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๒ | ๗ | ๓ | ๐ | ๒ | ๑๑ | ๑๓ | ๑ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน | ๓ | ๖๐ | ๖ | ๐ | ๐ | ๗ | ๕๘ | ๔๘ | ๕ | ๑ | ๖ | ๖๖ | ๕๓ | ๗ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๒๗๓ | | | | | ๔๒๒ | | | | | ๔๖๗ | | | | |
| ๒.ข้อความคุณด้วยจำนวนชุด | ๗๕ | | | | | ๑๓๐ | | | | | ๑๓๕ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๖๔ | | | | | ๓.๒๕ | | | | | ๓.๔๖ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๖๘ ชุด (ผ.อ + หน.ฝ.+ผ.ป) | ๕๐ | ๗๓๖ | ๓๒๑ | ๒๔ | ๑ | ๑๑๓๒ | | | | | | | | | |
| ข้อความคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๓๔๐ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๓๓ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- เนื่องจากไม่ได้ติดต่อโดยตรงกับหน่วยตรวจสอบภายใน ควรถามเฉพาะผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับหน่วยตรวจสอบภายใน
- ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน
- กลุ่มผู้อำนวยการกอง / สำนัก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๖๔ คะแนน
 - หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๒๕ คะแนน
 - ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๔๖ คะแนน
- ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๓๓ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|------------|------------|-----------|----------|------------------------|-----------|-----------|----------|----------|---------------|------------|-----------|-----------|----------|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการกอง | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้ในขณะเปิดตรวจกับหน่วยรับตรวจ | ๒ | ๘ | ๔ | ๐ | ๐ | ๓ | ๑๐ | ๙ | ๒ | ๐ | ๒ | ๑๓ | ๘ | ๒ | ๐ |
| ๒. ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบมีความสมเหตุสมผล | ๑ | ๙ | ๔ | ๐ | ๐ | ๒ | ๘ | ๑๓ | ๐ | ๑ | ๑ | ๑๕ | ๗ | ๒ | ๐ |
| ๓. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม | ๐ | ๙ | ๕ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๑ | ๑๐ | ๑ | ๐ | ๒ | ๑๕ | ๗ | ๑ | ๐ |
| ๔. การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ | ๐ | ๙ | ๕ | ๐ | ๐ | ๒ | ๘ | ๑๓ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑๖ | ๗ | ๑ | ๐ |
| ๕. ความถี่ในการเข้าตรวจสอบที่เหมาะสมตามเกณฑ์ประเมินความเสี่ยงหน่วยรับตรวจ | ๐ | ๗ | ๘ | ๐ | ๐ | ๓ | ๖ | ๑๔ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๒ | ๘ | ๓ | ๐ |
| ๖. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ | ๒ | ๗ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๐ | ๑๒ | ๑ | ๐ | ๒ | ๑๐ | ๑๐ | ๓ | ๐ |
| ๗. การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเหมาะสม | ๑ | ๙ | ๔ | ๐ | ๐ | ๒ | ๘ | ๑๑ | ๓ | ๐ | ๒ | ๑๐ | ๙ | ๔ | ๐ |
| ๘. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของกลุ่มตรวจสอบภายใน | ๑ | ๑๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๑ | ๑๑ | ๑ | ๐ | ๓ | ๑๑ | ๘ | ๓ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน | ๗ | ๖๙ | ๓๗ | ๐ | ๐ | ๑๖ | ๗๒ | ๙๓ | ๙ | ๑ | ๑๕ | ๑๐๒ | ๖๔ | ๑๙ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๔๒๒ | | | | | ๖๖๖ | | | | | ๗๑๓ | | | | |
| ๒.ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๑๒๐ | | | | | ๒๐๘ | | | | | ๒๑๖ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๕๒ | | | | | ๓.๒๐ | | | | | ๓.๓๐ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๖๘ ชุด (ผ.อ + หน.ฝ.+ผ.ป) | ๑๙๐ | ๙๗๒ | ๕๘๒ | ๕๖ | ๑ | ๑๘๐๑ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๕๔๔ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๓๑ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- หน่วยตรวจสอบภายในให้ข้อคิดเห็นและตอบคำถามได้ชัดเจนตรงประเด็นตอบคำถามและให้คำชี้แนะกับผู้ปฏิบัติได้ถูกต้องและแม่นยำอย่างให้เป็นแบบนี้สม่ำเสมอ

ส่วนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

- กลุ่มผู้อำนวยการกอง / สำนัก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๕๒ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๒๐ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๓๐ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๓๑ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|------------|------------|-----------|----------|------------------------|-----------|-----------|----------|----------|---------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการกอง | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๕ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม | ๐ | ๘ | ๖ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๐ | ๑๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๓ | ๑๐ | ๒ | ๐ |
| ๒. ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง | ๑ | ๘ | ๕ | ๐ | ๐ | ๒ | ๘ | ๑๓ | ๑ | ๐ | ๓ | ๑๒ | ๘ | ๒ | ๐ |
| ๓. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ | ๑ | ๑๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๘ | ๑๒ | ๒ | ๐ | ๑ | ๑๐ | ๑๒ | ๑ | ๐ |
| ๔. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้ | ๒ | ๙ | ๒ | ๐ | ๐ | ๓ | ๑๐ | ๑๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑๔ | ๘ | ๒ | ๐ |
| ๕. รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | ๑ | ๙ | ๔ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๑ | ๑๑ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑๑ | ๑๑ | ๒ | ๐ |
| ๖. การเปิดตรวจมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบ | ๒ | ๙ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๙ | ๑๒ | ๑ | ๐ | ๓ | ๑๐ | ๙ | ๓ | ๐ |
| ๗. มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม | ๑ | ๙ | ๔ | ๐ | ๐ | ๒ | ๘ | ๑๒ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑๒ | ๑๐ | ๓ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน | ๘ | ๖๒ | ๒๗ | ๐ | ๐ | ๑๓ | ๖๔ | ๘๒ | ๗ | ๐ | ๑๐ | ๘๒ | ๖๘ | ๑๕ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๓๖๙ | | | | | ๕๘๑ | | | | | ๖๑๒ | | | | |
| ๒.ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๑๐๕ | | | | | ๑๘๒ | | | | | ๑๘๙ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๕๑ | | | | | ๓.๑๙ | | | | | ๓.๒๔ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๖๘ ชุด (ผ.อ + หน.ฝ.+ผป) | ๑๕๕ | ๘๓๒ | ๕๓๑ | ๔๔ | ๐ | ๑๕๖๒ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๔๗๖ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๒๘ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๕ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- ๑. มีการรายงานผลการตรวจสอบในระดับที่ดี

ส่วนที่ ๕ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

- กลุ่มผู้อำนวยการกอง / สำนัก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๕๑ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๑๙ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๒๔ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๒๘ คะแนน

| ส่วนที่ ๖ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|---------|---------------|--------------------|---------|---------------|----------------------|---------|---------------|-------|---------|---------------|
| รายละเอียด | | ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ | | | | | | | | | รวม | | |
| | | ผู้อำนวยการ ๑๕ ชุด | | | หัวหน้าฝ่าย ๒๖ ชุด | | | ผู้ปฏิบัติงาน ๒๗ ชุด | | | | | |
| | | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น |
| ๑ | การติดต่อประสานงานก่อนผู้ตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบ | ๑๔ | ๐ | ๑ | ๒๓ | ๑ | ๒ | ๒๒ | ๓ | ๒ | ๕๙ | ๔ | ๕ |
| ๒ | การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานก่อนผู้ตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับ | ๑๔ | ๐ | ๑ | ๒๔ | ๐ | ๒ | ๒๕ | ๐ | ๒ | ๖๓ | ๐ | ๕ |
| ๓ | การประชาสัมพันธ์ความรู้และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกฎระเบียบฯ และการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่างๆ เช่น ชมทรัพย์สินความรู้กลุ่มตรวจสอบภายใน | ๑๓ | ๐ | ๒ | ๒๑ | ๒ | ๓ | ๒๐ | ๓ | ๔ | ๕๔ | ๕ | ๙ |
| ๔ | ผู้ตรวจสอบมีอัยยาศัยดี สุชุม รอบคอบและการใช้กิริยาจาสุภาพ | ๑๔ | ๐ | ๑ | ๒๓ | ๑ | ๒ | ๒๔ | ๐ | ๓ | ๖๑ | ๑ | ๖ |
| ๕ | ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ | ๑๓ | ๐ | ๒ | ๑๘ | ๒ | ๖ | ๑๙ | ๔ | ๔ | ๕๐ | ๖ | ๑๒ |
| ๖. การปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | | |
| ๖.๑ | การเปิดตรวจผู้ตรวจสอบทำการชี้แจงขอบเขตและวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง | ๑๔ | ๐ | ๑ | ๒๒ | ๑ | ๓ | ๒๒ | ๒ | ๓ | ๕๘ | ๓ | ๗ |
| ๖.๒ | การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบขณะเข้าตรวจสอบ | ๑๔ | ๐ | ๑ | ๒๒ | ๑ | ๓ | ๒๓ | ๑ | ๓ | ๕๙ | ๒ | ๗ |
| ๗ | การปิดตรวจมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ เพื่อหาข้อยุติในการออกรายงานการตรวจสอบ | ๑๓ | ๑ | ๑ | ๒๒ | ๑ | ๓ | ๒๓ | ๑ | ๓ | ๕๘ | ๓ | ๗ |
| ๘ | การให้คำปรึกษาคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเหมาะสม | ๑๔ | ๐ | ๑ | ๒๐ | ๓ | ๓ | ๒๑ | ๓ | ๓ | ๕๕ | ๖ | ๗ |
| ๙ | การติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะที่กรมเห็นชอบ | ๑๔ | ๐ | ๑ | ๒๒ | ๑ | ๓ | ๒๒ | ๑ | ๔ | ๕๘ | ๒ | ๘ |
| จำนวนรวมความพึงพอใจ+ไม่พึงพอใจ+ไม่มีความเห็น(คน) | | ๑๓๗ | ๑ | ๑๒ | ๒๑๗ | ๑๓ | ๓๐ | ๒๒๑ | ๑๘ | ๓๑ | ๕๗๕ | ๓๒ | ๗๓ |
| คะแนนเต็มในแต่ละระดับ | | ๑๕๐ | | | ๒๖๐ | | | ๒๗๐ | | | | | |
| คะแนนรวมทั้งแบบสอบถาม ๖๘ ชุด (ผ.อ + ทน.ผ.+ผป) | | ๖๘๐ | | | | | | | | | | | |
| ร้อยละความพึงพอใจ | | ๙๑.๓๓ | | | ๘๓.๔๖ | | | ๘๑.๘๕ | | | ๘๔.๕๖ | | |
| ร้อยละความไม่พึงพอใจ | | ๐.๖๗ | | | ๕.๐๐ | | | ๖.๖๗ | | | ๔.๗๑ | | |
| ร้อยละไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | | ๘.๐๐ | | | ๑๑.๕๔ | | | ๑๑.๔๘ | | | ๑๐.๗๔ | | |

ส่วนที่ ๖ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

แบบสอบถามความไม่พึงพอใจ

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๖ %
๒. ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๑ %
๓. ผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๔ %

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- มีการแจ้งล่วงหน้าในการเข้าตรวจเพื่อให้ผู้รับตรวจได้เตรียมเอกสาร
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี สุภาพ
- มีการประสานงานและเวลากระชั้นชิดเกินไป

สรุปผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔
หน่วยรับตรวจศูนย์อนามัย

รายละเอียด

๑. หน่วยรับตรวจส่วนกลางจำนวน ๑๔ หน่วยงานประกอบด้วยแบบสอบถาม ๔๖ ชุด

(๑.๑) ผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จำนวน ๑๒ ชุด

ขาดแบบสอบถาม ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา , ศูนย์อนามัยที่ ๘ นครสวรรค์

(๑.๒) หัวหน้าฝ่ายอำนวยการจำนวน ๒๐ ชุด

(๑.๓) ผู้ปฏิบัติงานจำนวน ๑๔ ชุด

ขาดแบบสอบถาม ศูนย์อนามัยที่ ๕ นครราชสีมา , ศูนย์อนามัยที่ ๘ นครสวรรค์ , ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|------------|------------|-----------|----------|--------------------------------|-----------|-----------|----------|----------|---------------|-----------|-----------|----------|----------|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการศูนย์อนามัย | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑. ภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน | ๐ | ๘ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๕ | ๓ | ๑ | ๐ | ๓ | ๗ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ | ๐ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๔ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑๐ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๓. การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ | ๐ | ๗ | ๒ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑๔ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ | ๘ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในในช่องทางต่าง ๆ | ๑ | ๔ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๒ | ๘ | ๐ | ๐ | ๐ | ๖ | ๗ | ๐ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน (คน) | ๑ | ๒๕ | ๙ | ๐ | ๐ | ๖ | ๕๕ | ๑๔ | ๓ | ๐ | ๕ | ๓๑ | ๑๔ | ๒ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๑๓๒ | | | | | ๒๙๘ | | | | | ๑๙๕ | | | | |
| ๒.ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๔๘ | | | | | ๘๐ | | | | | ๕๖ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๒.๗๕ | | | | | ๓.๗๓ | | | | | ๓.๔๘ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๔๖ ชุด (ผ.อ + หน.ฝ.+ผป) | ๖๐ | ๔๔๔ | ๑๑๑ | ๑๐ | ๐ | ๖๒๕ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๑๘๔ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๔๐ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

๑. ผู้ตรวจสอบโดยเฉพาะหัวหน้ากลุ่มมีอรรถยาศีติและสามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในภาพรวม

- กลุ่มผู้อำนวยการศูนย์อนามัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๒.๗๕ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๗๓ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๔๘ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๔๐ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|---|---|---|---|---------------|---|---|---|---|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการศูนย์อนามัย | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|------------|-----------|----------|----------|-------------|-----------|-----------|----------|----------|-------------|-----------|----------|----------|----------|
| ๑. ผู้ตรวจสอบมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ | ๑ | ๘ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ | ๑๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ | ๖ | ๑ | ๐ | ๐ |
| ๒. ผู้ตรวจสอบมอธยาศยต สุขุม รอบคอบ รุจกกาลเทศะ สุภาพ อ่อนโยน(บุคคลิกภาพที่เหมาะสมกับกรปรกิได้นห้ที่) | ๐ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๘ | ๔ | ๐ | ๐ | ๒ | ๖ | ๑ | ๑ | ๐ |
| ๓. ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ | ๐ | ๗ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๖ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๔. ผู้ตรวจสอบมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์ | ๐ | ๗ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๑ | ๗ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๕. ผู้ตรวจสอบมีความอิสระและเป็นกลาง | ๐ | ๘ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๙ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๕ | ๒ | ๐ | ๑ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน | ๑ | ๓๖ | ๘ | ๐ | ๐ | ๙ | ๔๗ | ๑๓ | ๑ | ๐ | ๑๐ | ๓๐ | ๖ | ๓ | ๑ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๑๗๓ | | | | | ๒๗๔ | | | | | ๑๙๕ | | | | |
| ๒.ข้อความคุณด้วยจำนวนชุด | ๖๐ | | | | | ๑๐๐ | | | | | ๗๐ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๒.๘๘ | | | | | ๒.๗๔ | | | | | ๒.๗๙ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๔๖ ชุด (ผ.อ + หน.ฝ.+ผ.บ) | ๑๐๐ | ๔๕๒ | ๘๑ | ๘ | ๑ | ๖๔๒ | | | | | | | | | |
| ข้อความคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๒๓๐ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๒.๗๙ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความมั่นใจในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ต่อหน่วยรับตรวจเป็นอย่างดี

ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในภาพรวม

- กลุ่มผู้อำนวยการศูนย์อนามัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๒.๘๘ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๒.๗๔ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๒.๗๙ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๒.๗๙ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|---|---|---|---|---------------|---|---|---|---|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการศูนย์อนามัย | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |

ส่วนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|-----|-----|---|---|------|----|----|---|---|------|----|----|---|---|
| ๑. ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้ในขณะเปิดตรวจกับหน่วยรับตรวจ | ๐ | ๘ | ๑ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๓ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๒. ระยะเวลาและปริมาณของข้อมูลผู้ตรวจสอบขอเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบมีความสม | ๐ | ๗ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๒ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๙ | ๑ | ๐ | ๐ |
| ๓. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม | ๑ | ๘ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๔ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๗ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๔. การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ | ๐ | ๑๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๔ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๖ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๕. ความถี่ในการเข้าตรวจสอบที่เหมาะสมตามเกณฑ์ประเมินความเสี่ยงหน่วยรับตรวจ | ๐ | ๗ | ๕ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๓ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๕ | ๔ | ๐ | ๐ |
| ๖. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ | ๐ | ๙ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๐ | ๖ | ๑ | ๐ | ๑ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๗. การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเหมาะสม | ๑ | ๖ | ๕ | ๐ | ๐ | ๒ | ๕ | ๘ | ๐ | ๐ | ๑ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๘. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของกลุ่มตรวจสอบภายใน | ๑ | ๗ | ๔ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๓ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๕ | ๔ | ๐ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน | ๓ | ๖๒ | ๒๖ | ๐ | ๐ | ๑๕ | ๙๔ | ๓๒ | ๑ | ๐ | ๖ | ๕๐ | ๒๒ | ๒ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๓๔๑ | | | | | ๕๔๙ | | | | | ๓๐๐ | | | | |
| ๒. ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๙๖ | | | | | ๑๖๐ | | | | | ๑๑๒ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๕๕ | | | | | ๓.๔๓ | | | | | ๒.๖๘ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๔๖ ชุด (ผ.อ + ทน.ผ.+ผ.ป) | ๑๒๐ | ๘๒๔ | ๒๔๐ | ๖ | ๐ | ๑๑๙๐ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๓๖๘ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๒๓ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-

ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในภาพรวม

- กลุ่มผู้อำนวยการศูนย์อนามัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๕๕ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๔๓ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๒.๖๘ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๒๓ คะแนน

| รายละเอียด | กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|---|---|---|---|---------------|---|---|---|---|
| | รวมคะแนนความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้อำนวยการศูนย์อนามัย | | | | | หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | | | | | ผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |

ส่วนที่ ๕ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|------------|------------|----------|----------|-------------|-----------|-----------|----------|----------|-------------|-----------|-----------|----------|----------|
| ๑. การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม | ๐ | ๑๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๓ | ๘ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๒. ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง | ๐ | ๙ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๙ | ๓ | ๑ | ๐ | ๑ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๓. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ | ๐ | ๙ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๑ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๔. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้ | ๐ | ๑๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๒ | ๙ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๕. รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับชัดเจนและเข้าใจง่าย | ๐ | ๗ | ๕ | ๐ | ๐ | ๒ | ๘ | ๕ | ๐ | ๐ | ๒ | ๕ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๖. การเปิดตรวจมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบ | ๐ | ๑๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๒ | ๙ | ๕ | ๐ | ๐ | ๒ | ๖ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๗. มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม | ๐ | ๑๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๒ | ๗ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑ | ๖ | ๓ | ๐ | ๐ |
| จำนวนคนที่ตอบแต่ละระดับคะแนน | ๐ | ๖๗ | ๑๗ | ๐ | ๐ | ๑๕ | ๖๑ | ๒๖ | ๒ | ๐ | ๙ | ๔๑ | ๒๐ | ๐ | ๐ |
| ๑.จำนวนรวมแต่ละระดับคะแนน | ๓๑๙ | | | | | ๔๐๑ | | | | | ๒๖๙ | | | | |
| ๒.ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุด | ๘๔ | | | | | ๑๔๐ | | | | | ๙๘ | | | | |
| นำผลที่ได้จากข้อ ๑ มาหารด้วยผลข้อ ๒ | ๓.๘๐ | | | | | ๒.๘๖ | | | | | ๒.๗๔ | | | | |
| ภาพรวมทั้งแบบสอบถาม ๔๖ ชุด (ผ.อ + | ๑๒๐ | ๖๗๖ | ๑๘๙ | ๔ | ๐ | ๙๘๙ | | | | | | | | | |
| ข้อคำถามคุณด้วยจำนวนชุดทั้งหมด | ๓๒๒ | | | | | | | | | | | | | | |
| คะแนนความพึงพอใจทั้งหมดคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน | ๓.๐๗ | | | | | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ ๕ แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นธรรมต่อผู้ปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในภาพรวม

- กลุ่มผู้อำนวยการศูนย์อนามัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๓.๘๐ คะแนน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๒.๘๖ คะแนน
- ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนน ๒.๗๔ คะแนน

ความพึงพอใจทุกระดับเป้าหมายในภาพรวมของการปฏิบัติงานกลุ่มตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับคะแนน ๓.๐๗ คะแนน

| ส่วนที่ ๖ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|---------|---------------|--------------------|---------|---------------|----------------------|---------|---------------|-------|---------|---------------|
| | รายละเอียด | ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ | | | | | | | | | รวม | | |
| | | ผู้อำนวยการ ๑๒ ชุด | | | หัวหน้าฝ่าย ๒๐ ชุด | | | ผู้ปฏิบัติงาน ๑๔ ชุด | | | | | |
| | | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่มีความเห็น |
| ๑ | การติดต่อประสานงานก่อนผู้ตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบ | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๒๐ | ๐ | ๐ | ๑๒ | ๑ | ๑ | ๔๒ | ๑ | ๓ |
| ๒ | การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานก่อนผู้ตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับ | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๑๙ | ๐ | ๑ | ๑๒ | ๑ | ๑ | ๔๑ | ๑ | ๔ |
| ๓ | การประชาสัมพันธ์ความรู้และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกฎระเบียบฯ และการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่างๆ เช่น ชุมทรัพย์ความรู้กลุ่มตรวจสอบภายใน | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๑๘ | ๐ | ๒ | ๑๒ | ๑ | ๑ | ๔๐ | ๑ | ๕ |
| ๔ | ผู้ตรวจสอบมีธรรมาภิบาล สุจริต รอบคอบและการใช้กิริยาวาจาสุภาพ | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๑๘ | ๐ | ๒ | ๑๒ | ๑ | ๑ | ๔๐ | ๑ | ๕ |
| ๕ | ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๑๘ | ๐ | ๒ | ๑๒ | ๑ | ๑ | ๔๐ | ๑ | ๕ |
| ๖ | การปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | |
| ๖.๑ | การเปิดตรวจผู้ตรวจสอบทำการชี้แจงขอบเขตและวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๒๐ | ๐ | ๐ | ๑๒ | ๑ | ๑ | ๔๒ | ๑ | ๓ |
| ๖.๒ | การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบขณะเข้าตรวจสอบ | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๒๐ | ๐ | ๐ | ๑๓ | ๐ | ๑ | ๔๓ | ๐ | ๓ |
| ๗ | การปิดตรวจมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ เพื่อหาข้อยุติในการออกรายงานการตรวจสอบ | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๑๙ | ๐ | ๑ | ๑๒ | ๑ | ๑ | ๔๑ | ๑ | ๔ |
| ๘ | การให้คำปรึกษาคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเหมาะสม | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๑๙ | ๐ | ๑ | ๑๓ | ๐ | ๑ | ๔๒ | ๐ | ๔ |
| ๙ | การติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะที่กรมเห็นชอบ | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๑๙ | ๐ | ๑ | ๑๓ | ๐ | ๑ | ๔๒ | ๐ | ๔ |
| จำนวนรวมความพึงพอใจ+ไม่พึงพอใจ+ไม่มีความเห็น(คน) | | ๑๐๐ | ๐ | ๒๐ | ๑๙๐ | - | ๑๐ | ๑๒๓ | ๗ | ๑๐ | ๔๑๓ | ๗ | ๔๐ |
| คะแนนเต็มในแต่ละระดับ | | ๑๒๐ | | | ๒๐๐ | | | ๑๔๐ | | | | | |
| คะแนนรวมทั้งแบบสอบถาม ๔๖ ชุด (ผ.อ + ทน.ผ.+ผป) | | ๔๖๐ | | | | | | | | | | | |
| ร้อยละความพึงพอใจ | | ๘๓.๓๓ | | | ๙๕.๐๐ | | | ๘๗.๘๖ | | | ๘๙.๗๘ | | |
| ร้อยละความไม่พึงพอใจ | | ๐.๐๐ | | | ๐.๐๐ | | | ๕.๐๐ | | | ๑.๕๒ | | |
| ร้อยละไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | | ๑๖.๖๗ | | | ๕.๐๐ | | | ๗.๑๔ | | | ๘.๗๐ | | |

ส่วนที่ ๖ แบบสอบถามความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

แบบสอบถามความไม่พึงพอใจ

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๘ %
 - ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๒ %
 - ผู้รับบริการของกลุ่มตรวจสอบภายในไม่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ %
- สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- ในบางครั้งผู้ตรวจสอบภายในมีทัศนคติว่าผู้รับตรวจมีเจตนาที่ไม่ดีไว้ก่อน
- มีการแจ้งเรื่องก่อนเข้าตรวจทำให้ผู้รับตรวจสามารถเตรียมเอกสารต่าง ๆ ได้ถูกต้อง
- ต้องการให้มีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงเป็นแนวทางการทำงานที่ถูกต้อง
- เปิดโอกาสให้ผู้รับตรวจได้ชี้แจงข้อเท็จจริง
- จากการสอบถามข้อมูล ระเบียบ ได้รับคำตอบที่ชัดเจน
- ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นกันเอง