

**การถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมหน่วยงานคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

กลุ่มตรวจสอบภายในให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์เพื่อยกระดับการสร้างความสุข และสร้างความผูกพันองค์กรให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดกิจกรรมสำคัญ ตามแผนปฏิบัติการ ส่งเสริมคุณธรรมหน่วยงานคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อส่งเสริมให้ หน่วยงานได้สร้างสรรค์วิถี เพื่อพัฒนาองค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้กับ บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มตรวจสอบภายใน มีการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและ ธรรมาภิบาล บุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุขมีทัศนคติ วิถีคิด และการประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมี คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดี เพื่อยกย่องเชิดชูและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรที่มีผลงานดีเด่น เป็นที่ประจักษ์ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี มีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นได้ และเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขในการทำงานและผูกพันในองค์กร นั้น กลุ่มตรวจสอบ จึงขับเคลื่อนการ ดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยกลุ่มตรวจสอบภายในได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้วิเคราะห์ในการถอด บทเรียนเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานและแผนดำเนินการด้านการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม ต่อไป

1. สรุปผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรมบุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายใน

จากการประเมินพฤติกรรมบุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 1 พบว่า จากพฤติกรรมคุณธรรม 5 ด้าน ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู บุคลากรกลุ่มตรวจสอบ ภายในที่มีพฤติกรรมในภาพรวมที่ถือปฏิบัติเป็นประจำ คือ วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู แต่ในรายละเอียด แต่ละข้อพบว่า พฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยส่วนน้อยคือ ด้านพอเพียง ซึ่งเป็นปัญหาที่เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบมี การประเมินผลได้ค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่เสมอ จึงถือได้ว่าเป็นส่วนที่ต้องให้ความสนใจในการแก้ไขมาขึ้น กลุ่มตรวจสอบภายในจึงได้มีการจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมฯ และดำเนินการผ่านการจัดกิจกรรมที่เป็น การส่งเสริมคุณธรรม 5 ประการ อันได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญูแก่บุคลากรบุคลากร ภายในหน่วยงานเพื่อปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมเชิงจริยธรรมพฤติกรรมที่ดีมากยิ่งขึ้นและ ควรให้ความสำคัญในด้านความพอเพียง เพิ่มการให้ความรู้และแนวปฏิบัติให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่อไป

2. สรุปผลการประเมินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

ผลจากการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยการจัดทำ แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ที่ร่วมกิจกรรม โดยพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมต่อกิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก แต่ยังมีบางกิจกรรมที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่จำนวนผู้ประเมินไม่ได้มีความ พึงพอใจสูงสุดในกิจกรรมดังกล่าว เช่น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เนื่องด้วยเจ้าหน้าที่เดินทางไปราชการบ่อยครั้งจึงทำ ให้ไม่สามารถรวมตัวกันจึงไม่สะดวกต่อการดำเนินงานมากนัก อาจจะต้องมีการทบทวนการดำเนินงาน เพื่อปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้มีการพัฒนามากยิ่งขึ้น เพื่อให้ความพึงพอใจในภาพรวมของเจ้าหน้าที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการถอดบทเรียน

จากการนำข้อมูลผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรม และผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสามารถนำมาถอดบทเรียนและสรุปได้ดังนี้ พฤติกรรมในภาพรวมที่ถือปฏิบัติเป็นประจำของเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายใน คือ วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู โดยพฤติกรรมเหล่านี้จะปฏิบัติและแสดงออกจากรวมจากความเคยชิน จนเกิดเป็นนิสัยและพฤติกรรมติดตัวส่งผลให้เกิดการแสดงออกของพฤติกรรมเหล่านี้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งถือว่าเป็นผลดีต่อหน่วยงานที่จะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการบริการที่ดีของหน่วยงาน ซึ่งเป็นจุดที่ควรรักษาคุณภาพและพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น จากผลการประเมินพฤติกรรมจะเห็นได้ว่า พฤติกรรมที่ควรมุ่งเน้นส่งเสริม คือ ด้านพอเพียง ผู้รับผิดชอบจึงจะต้องทำแผนปฏิบัติเพื่อกระตุ้นพฤติกรรมดังกล่าวต่อไป และจากผลการสรุปผลการประเมินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อกิจกรรมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก จะมีเพียงบางกิจกรรมที่ควรพัฒนาให้ความพึงพอใจดียิ่งขึ้นได้แก่ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน เป็นต้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. ระยะเวลาในการดำเนินงานมีความกระชั้นชิดทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมอย่างต่อเนื่องได้
2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการผลัดเปลี่ยนคนบ่อยครั้งและเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงานนอกพื้นที่อย่างต่อเนื่องไม่สามารถรวมตัวกันเพื่อดำเนินกิจกรรมได้อย่างครบถ้วนทุกคน
3. หน่วยงานไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม บางกิจกรรมต้องขอสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ให้หน่วยงานซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการดำเนินการได้

ข้อเสนอแนะ

1. เน้นกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม มุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตัวบุคคลเป็นกิจกรรมที่สามารถดำเนินการเองโดยเจ้าหน้าที่ได้
2. เห็นควรให้กรมอนามัยมีการสนับสนุนงบประมาณในการขับเคลื่อนให้แก่หน่วยงาน