

รายงานตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

รายงานตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ของกลุ่มตรวจสอบภายใน รอบ 5 เดือนหลัง (มีนาคม – กรกฎาคม 2568) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระดับที่ 1 Data Catalog ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย

ระดับที่ 2 Personal Data Protection Act : PDPA หน่วยงานมีการดำเนินการตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับที่ 3 Management Information system: MIS ระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล

ระดับที่ 4 การใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงาน

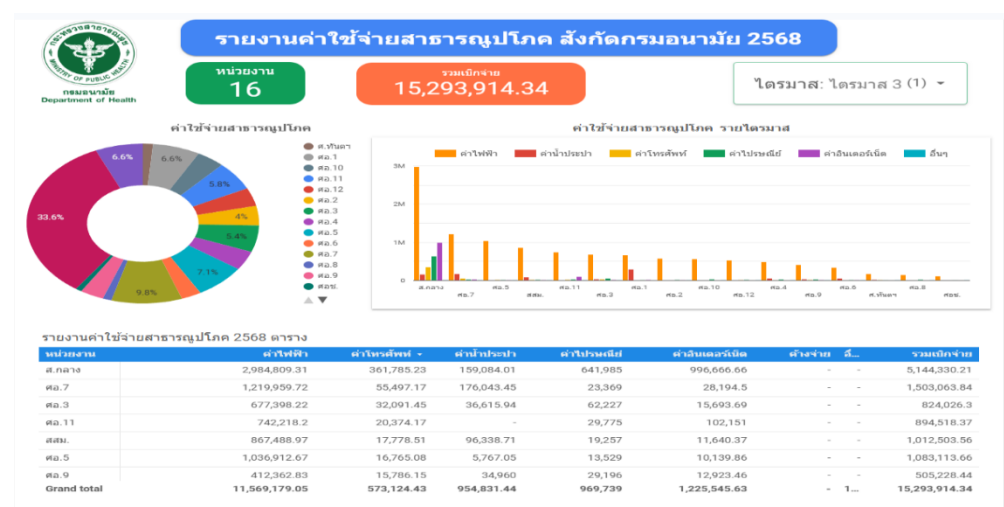
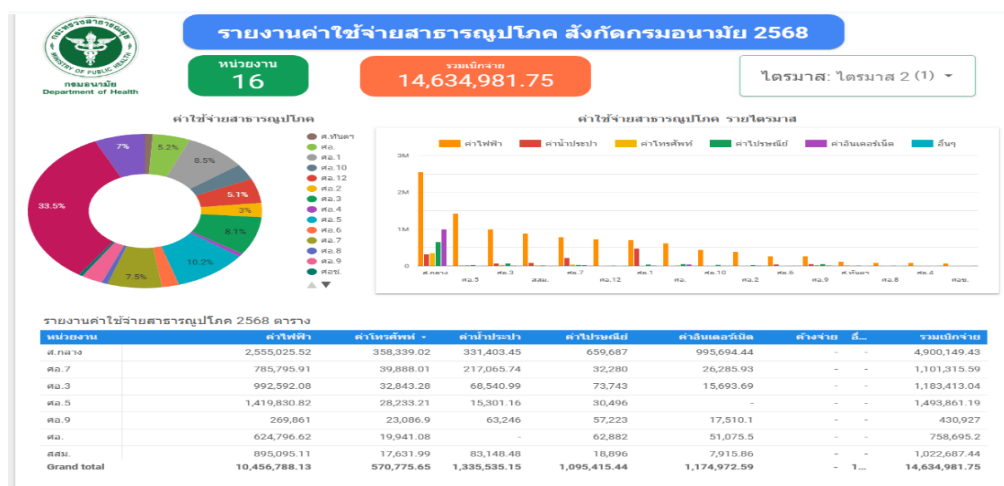
รายงานผลการดำเนินงาน รอบที่ 1 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2568)

ข้อมูล	องค์ประกอบ บด้าน ข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 1 Data Catalog 1.1 มีรายชื่อชุดข้อมูลของหน่วยงานไม่น้อยกว่า 1 ชุดข้อมูลอยู่ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย (Anamai Data Catalog) เป็นปัจจุบันตามรอบระยะเวลาของการปรับปรุงข้อมูลนั้น	แสดงรายชื่อชุดข้อมูล (Data Set) ไม่น้อยกว่า 1 ชุดข้อมูล ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย (Anamai Data Catalog) เป็นปัจจุบันตามรอบระยะเวลาของการปรับปรุงข้อมูลและระบุวันที่ให้เป็นปัจจุบัน	กลุ่มตรวจสอบภายใน ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด 2.4 รอบ 5 เดือนหลัง รายละเอียดดังนี้ 1.1 การดำเนินงาน ปี 2568 มีการคัดเลือกข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ Audit Checklist มาจัดทำชุดข้อมูลระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐกรมอนามัย (Anamai Data Catalog) โดยนำข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ระบบ Audit Checklist มาจัดทำข้อมูล Data Catalog เพื่อนำข้อมูลไปสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานและพัฒนาระบบการประเมินฯ ให้สอดคล้องกับระเบียบ หลักเกณฑ์ต่างๆ อีกทั้งยังช่วยให้พัฒนางานด้านตรวจสอบภายใน ไปสู่ระบบดิจิทัลได้เป็นอย่างดี สำหรับการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนหลัง สุ่มประเมินความพึงพอใจ Audit Checklist พร้อมกับการเข้าตรวจสอบหน่วยรับตรวจจำนวน 24 หน่วยงาน และจะทำการประเมินทุกหน่วยงาน ภายในเดือนกันยายน 2568 ทั้งนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ Audit Checklist รอบ 10 เดือน (ตุลาคม 2567 - กรกฎาคม 2568) พร้อมปรับปรุงชุดข้อมูลในระบบ Data Catalog เป็นปัจจุบันแล้ว สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบประเมินการตรวจสอบเบื้องต้นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Audit Checklist System) สำหรับผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้าอำนาจการ https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/satisfiedofoperationalauditchecklist 1.2 ดำเนินการอัปเดตชุดข้อมูลเดิมทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบ machine readable เป็นปัจจุบันตามรอบระยะเวลาของการปรับปรุงข้อมูลและวันที่ให้เป็นปัจจุบัน จำนวน 2 รายการ คือ 1) - รายงานผลการใช้จ่ายค่าสาธารณูปโภค ไตรมาสที่ 2 – 3 (ตุลาคม 2567 - มิถุนายน 2568) https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/0925_utilitybills 2) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย รอบ 10 เดือน (ตุลาคม 2567 - กรกฎาคม 2568) ปี 2568 ทั้งนี้ ข้อมูลในรอบ 12 เดือน อยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมข้อมูลเสนอผู้บริหารทราบ ซึ่งจะแล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม 2568 ตามแผนการดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/0925_satisfied Link รายงานผลการดำเนินงาน ระดับที่ 1 https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/Data_Catalog_of_Internal_Audit_Section.pdf

ข้อมูล	องค์ประกอบ บด้าน ข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 2 Personal Data Protection Act: PDPA มีการจัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	หน่วยงานมีการดำเนินการตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ ดังนี้ 2.1 แสดงข้อมูลรายการแจ้งรายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) (ม.23 และม. 25) 2.2 แสดงข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับฐานกฎหมาย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ม.24, 26, 27) 2.3 แสดงข้อมูลการจัดทำบันทึกการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ม.39)	กลุ่มตรวจสอบภายใน ดำเนินการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รายละเอียดดังนี้ 2.1 จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของกลุ่มตรวจสอบภายใน และกรมอนามัย โดยมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางหน้าเว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน และแจ้งเวียนให้บุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายในทราบ และถือปฏิบัติ 1) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย https://audit.anamai.moph.go.th/th/privacy-policy หลักฐานการแจ้งเวียนนโยบายฯ https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/Privacy_Notice.pdf 2) ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) พร้อมหลักฐานการแจ้งเวียน https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/Privacy_Notice.pdf 3) หลักฐานการเผยแพร่ข้อมูลที่น่าเสนอผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/Privacy_Notice.pdf 2.2 กลุ่มตรวจสอบภายใน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับฐานกฎหมาย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ม.24, 26, 27) การดำเนินงานในรอบ 5 เดือนหลัง กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ และขอความยินยอมในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลต่อการตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน และผู้บริหารหน่วยงาน หลังจากการเข้าตรวจสอบ และเมื่อได้รับรายงานผลการตรวจสอบ โดยประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ Google Form มีการเก็บรวบรวมข้อมูลชื่อหน่วยงาน ตำแหน่ง และอีเมลของผู้ตอบแบบประเมิน https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/pdpa_5month_later.pdf 2.3 กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำบันทึกการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ROPA) (ม.39) ครบถ้วนแล้ว

ข้อมูล	องค์ประกอบ ด้าน ข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
	2.4 แสดงข้อมูลการจัดให้มีระบบหรือช่องทางตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา (ม.37(3)) 2.5 แสดงข้อมูลการจัดให้มีข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ม.40)	2.4 กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำช่องทางการตรวจสอบสำหรับเจ้าของข้อมูล เพื่อแจ้งขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา (ม.37 (3)) เสนอผู้อำนวยการอนุมัติ และเผยแพร่หน้าเว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน https://audit.anamai.moph.go.th/th/pdpa-contact หลักฐานการขออนุมัติผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/Personal_Data_Channel.pdf 2.5 กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ม.40) ได้แก่ 1. โครงการระบบ Audit Checklist 2. โครงการระบบผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน 3. โครงการระบบรายงานผลการใช้จ่ายค่าสาธารณูปโภค https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/DPA.pdf ในข้อ 2.1 2.3 2.4 และ 2.5 ในรอบ 5 เดือนหลัง ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลง ยังคงใช้ข้อมูลเดิมดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ต่อไป Link รายงานผลการดำเนินงาน ระดับที่ 2 https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/kpi2.4.rar

ข้อมูล	องค์ประกอบ ด้าน ข้อมูล	แบบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 3 Management Information system: MIS มีระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างน้อย 1 ระบบ	หน่วยงานมีระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างน้อย 1 ระบบ o แสดงข้อมูลหน่วยงานส่วนกลาง มีระบบข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ เช่น Looker Studio, Power Bi, Tableau เป็นต้น ที่เชื่อมโยงกับระบบงานของหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างน้อย 1 ระบบ o แสดงข้อมูลหน่วยงานส่วนภูมิภาค มีระบบข้อมูลในรูปแบบ Web Application อย่างน้อย 1 ระบบที่เชื่อมโยงกับระบบงานของหน่วยงานภายในและภายนอก	กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ปรับปรุงข้อมูลรายงานผลค่าสาธารณูปโภค กรมอนามัย โดยเพิ่มเติมข้อมูลรายงานผลไตรมาสที่ 2 และไตรมาสที่ 3 ในระบบรายงานค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่ ได้แก่ หน่วยงานส่วนกลาง (กองคลัง) หน่วยงานส่วนภูมิภาค (ศูนย์อนามัยที่ 1-12 สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบและแรงงานข้ามชาติ และศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ) ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้เครื่องมือ Looker Studio มาช่วยในการจัดทำระบบฯ โดยผลการเบิกจ่ายดังกล่าว กลุ่มตรวจสอบภายในจะรวบรวมข้อมูลนำเสนอให้แก่กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานประมาณ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งผู้บริหารทุกหน่วยงาน สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปวางแผนการใช้จ่ายค่าสาธารณูปโภค และเป็นข้อมูลในการวางแผนการเตรียมความพร้อมงบประมาณในปีถัดไปได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ ข้อมูลไตรมาสที่ 4 ยังไม่ถึงกำหนดรอบระยะเวลาจัดทำรายงานฯ โดยจะดำเนินการภายในเดือนกันยายน 2568 ระบบรายงานค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค กรมอนามัย ไตรมาสที่ 2 -3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 https://lookerstudio.google.com/s/mD7qiAbvP9c Link รายงานผลการดำเนินงาน ระดับที่ 3 https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tiny_mce/2568/Level3_Uilities_Expense_Dashboard.pdf



ข้อมูล	องค์ประกอบ ด้าน ข้อมูล	แบบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 4 มีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงาน	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงานอย่างน้อย 1 ด้าน o แสดงข้อมูลการดำเนินงาน 1) ชื่อรูปแบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ 2) อธิบายการบวนการทำงาน	การดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน รอบ 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2568) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้กระบวนการทำงาน จำนวน 1 ด้าน คือ เทคโนโลยี Cloud Computing กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบ ดำเนินงานตามแผนงาน โดยแต่ละฝ่าย สรรองข้อมูลต่างๆ ผ่าน Cloud Computing ในการเก็บข้อมูลต่างๆ ซึ่งมีความปลอดภัย และมีพื้นที่ในการเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล สำหรับอีเมลเฉพาะบุคคล บุคลากรทุกกลุ่มงาน มีการบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น รายงานการประชุมประจำเดือน เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างทุกที่ ทุกเวลาแบบ Real-time สามารถแชร์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานร่วมกันได้ โดยใช้บริการของ Google Drive เช่น Google Docs, Google Sheet, Google Form เป็นต้น รวมทั้งมีการประชุมออนไลน์ผ่าน Google Meets กรณีฝ่ายตรวจสอบ ได้ออกพื้นที่ตรวจสอบหน่วยงานภูมิภาค และการเข้าร่วมประชุมต่างๆ <u>Link รายงานผลการดำเนินงาน ระดับที่ 4</u> https://audit.anamai.moph.go.th/web-upload/21xdee05b3b4525a6c082be11a682e4efef/tinymce/2568/technology_10month_2568.pdf

คำนิยามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
1	รัฐบาลดิจิทัล	หน่วยงานภาครัฐนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายในหน่วยงาน เพิ่มการทำงานให้รวดเร็ว ก้าวทันเทคโนโลยี มีระบบการเชื่อมโยงการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงานภาครัฐ
2	ชุดข้อมูล (Data Set)	การนำข้อมูลจากหลายแหล่งมารวบรวม โดยที่ข้อมูลแต่ละแหล่งข้อมูลเป็นคนละหมวดหมู่หรือคนละประเภทกัน ซึ่งเป็นลักษณะการสรุปผล (Summary) หรือข้อมูลรายแถว (Row Data) ให้อยู่ในรูปแบบตารางข้อมูล (สำหรับข้อมูลที่มีโครงสร้าง)
3	บัญชีข้อมูล (Data Catalog)	เอกสารแสดงรายการของชุดข้อมูล ซึ่งจำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงานของรัฐ ผ่านคำอธิบายข้อมูลหรือเมตาดาตา (Meta Data) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)
4	คุณภาพชุดข้อมูลที่เป็น Machine readable format	หมายถึง แนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ได้ทันที โดยที่ไม่ต้องนำไปจัดเตรียมข้อมูลเพิ่มเติม
5	พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)	พรบ. ที่ตราขึ้นเพื่อให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดาให้สิทธิในการแก้ไข เข้าถึง หรือแจ้งลบข้อมูลที่ไว้กับองค์กร และกำหนดบทบาทหน้าที่ บทลงโทษ กรณีองค์กรไม่ปฏิบัติตาม
6	ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ทำให้ระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น เลขประจำตัวประชาชน, ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, เลขโทรศัพท์ เป็นต้น
7	ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)	ประกาศการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กรและระบุว่าการดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร โดยหน้าที่ขององค์กร (ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูล) ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
8	บันทึกการการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing Activity: RoPA)	การบันทึกการการของกิจกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลเอกสารที่จับต้องได้ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ทั้งในรูปแบบเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและภาพรวมของขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
9	ข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement :DPA)	สัญญาเกี่ยวกับการใช้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นเอกสารที่มีผลผูกพันทางกฎหมายซึ่งต้องทำขึ้นระหว่างผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) เป็นลายลักษณ์อักษรหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการประมวลผล

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
10	ปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI)	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถในการคิด ตัดสินใจกระทำอย่างมีเหตุผล เองได้ เช่น การนำปัญญาประดิษฐ์มาช่วยในการทำงานภาครัฐ การวินิจฉัยโรค การตรวจสอบใบหน้า รวมถึงการตัดสินใจต่าง ๆ เป็นต้น <u>ตัวอย่าง</u> Generative AI (Chatbot ChatGPT) การใช้ AI สำหรับการแปลงเอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบกระดาษ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เช่น การใช้ AI Generative ทำเอกสารนำเสนอ (Power Point) หรือ AI สำหรับการติดตามปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุ
11	เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics)	โปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อที่จะอำนวยความสะดวกในการตอบข้อความสนทนาตามที่ถูกกำหนดหรือตั้งค่าไว้ <u>ตัวอย่าง</u> เครื่องจักรกลอัตโนมัติที่ออกแบบให้สามารถทำงานแทนมนุษย์ โดยทำงานด้วยคำสั่งเดิมซ้ำ ๆ ในรูปแบบที่มีความซับซ้อนและยืดหยุ่นได้ดี เช่น หุ่นยนต์อุตสาหกรรม (Industrial Robot) หรือ หุ่นยนต์บริการ (Service Robot)
12	เทคโนโลยี Blockchain	เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลแบบ Shared Database หรือ Distributed Ledger Technology (DLT) โดยเป็นรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่รับประกันความปลอดภัยว่าข้อมูลที่ถูกบันทึกไปก่อนหน้านี้ไม่สามารถที่จะเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ซึ่งทุกผู้ใช้งานจะได้เห็นข้อมูลชุดเดียวกันทั้งหมดโดยใช้หลักการ Cryptography และความสามารถของ Distributed Computing เพื่อสร้างกลไกความน่าเชื่อถือ <u>ตัวอย่าง</u> การบริหารจัดการในการยืนยันตัวตน (Identity Management) ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้อย่างปลอดภัยผ่านการใช้งานฐานข้อมูลของหน่วยงาน
13	เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G	การสื่อสารรุ่นที่ 5 ของเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย ทำให้มีการส่งข้อมูลได้เร็วยิ่งขึ้นอีกทั้ง 5G ไม่ได้จำกัดแค่มือถือเท่านั้น แต่รวมถึงอุปกรณ์ทุกชนิดที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ (Internet of Things หรือ IoT) <u>ตัวอย่าง</u> การประชุมออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G หรือการนำเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G มาใช้ภายในหน่วยงาน
	เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร	การที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันได้ด้วยอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูล และสามารถส่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ไปจนถึงการเชื่อมโยงการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ากับการใช้งานอื่น ๆ <u>ตัวอย่าง</u> การใช้เทคโนโลยี IoT เข้ามาอำนวยความสะดวกแทนการตรวจนับด้วยกำลังคน หรือ การใช้ Barcode หรือการใช้ IoT ผ่านการควบคุมโดรนสำรวจพื้นที่

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
	เทคโนโลยี Cloud Computing	บริการที่ครอบคลุมถึงการให้ใช้กำลังประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่าง ๆ จากผู้ให้บริการ เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้ง ดูแลระบบ ช่วยประหยัดเวลา และลดต้นทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเอง ซึ่งมีทั้งแบบไม่เสียค่าบริการและเสียค่าบริการ <u>ตัวอย่าง</u> การสำรองข้อมูลผ่าน Cloud Computing การใช้ซอฟต์แวร์ระบบ และทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
	เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ Metaverse, Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR)	<u>ตัวอย่าง</u> เทคโนโลยี Metaverse , Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR) ศูนย์บริการภาครัฐเสมือน (Virtual Government Service Center) หรือ การนำเกมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ (Gamification)
	การใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data)	การใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ในลักษณะของการแสดงภาพข้อมูลปริมาณมาก (Data Visualization) หรือ จำลองสถานการณ์เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) <u>ตัวอย่าง</u> Python Stark, Power BI, Google Data Studio, Yonyx หรือ Tableau
14	เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์	แนวทางเชิงรุกในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์โดยเน้นการตรวจสอบ ระบุประเมิน และจัดการภัยคุกคามและช่องโหว่ด้านไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง <u>ตัวอย่าง</u> ระบบการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง Continuous Threat Exposure Management (CTEM) หรือ กระบวนการแปลงข้อมูลให้เป็นรหัสลับ (Encryption)
15	เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน	เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะ ตามแต่วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ <u>ตัวอย่าง</u> เทคโนโลยีภาพถ่ายดาวเทียม เทคโนโลยีโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เทคโนโลยีการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ระบบคำนวณภาษีของกรมศุลกากร และเทคโนโลยีอื่น ๆ ตามบริการหลักของหน่วยงาน