

ผลการประเมินความพึงพอใจและการนำไปใช้ประโยชน์ จากคลิปวิดีโอแนวทางการติดตามและประเมินผล
การควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการสำรวจความความพึงพอใจการบริการให้คำปรึกษาและการนำไปใช้ประโยชน์
จากคลิปวิดีโอแนวทางการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านระบบออนไลน์
Google Form โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันดับ ๕ ระดับ

ระดับความพึงพอใจ ๕	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจ ๔	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ระดับความพึงพอใจ ๓	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับความพึงพอใจ ๒	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับความพึงพอใจ ๑	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การพิจารณาเพื่อแปลผล :

$$\begin{aligned}\text{ความกว้างของอันดับ} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลผล : แปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐ - ๑๐๐	คะแนนขึ้นไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐ - ๘๙		หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๐ - ๗๙		หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๕๐ - ๖๙		หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ น้อยกว่าร้อยละ ๕๐		หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน หัวหน้ากลุ่ม
อำนาจการ

- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด: ๗๓
- ตำแหน่ง :
 - ผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน : จำนวน ๔๓ คน
 - หัวหน้ากลุ่มอำนาจการ : จำนวน ๓๐
- หน่วยงาน :
 - กองกฎหมาย : จำนวน ๑ คน
 - กองคลัง : จำนวน ๑ คน
 - สำนักส่งเสริมสุขภาพ : จำนวน ๑ คน
 - กองแผนงาน : จำนวน ๑ คน
 - กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ : จำนวน ๑ คน
 - ศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก : จำนวน ๒ คน
 - ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี : จำนวน ๕ คน
 - ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น : จำนวน ๒๐ คน
 - ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรดิตถ์ : จำนวน ๙ คน

- ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา จำนวน ๑ คน
- ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี จำนวน ๑ คน
- ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช จำนวน ๔ คน
- ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา จำนวน ๒ คน
- ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ จำนวน ๒ คน
- ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ เชียงใหม่ จำนวน ๑ คน
- สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง จำนวน ๒๑ คน

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจความพึงพอใจการบริการให้คำปรึกษาผ่านการการรับชมคลิปวิดีโอแนวทางการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้านการประเมิน	ค่าคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๑. เนื้อหาถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นประโยชน์	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๒. การนำเสนอเข้าใจง่าย เหมาะสมกับผู้ชม	๙๓.๔๐	มากที่สุด
๓. ภาพและเสียงมีคุณภาพ ชัดเจน	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๔. ความยาวของคลิปเหมาะสม	๙๓.๒๐	มากที่สุด
๕. ความน่าสนใจโดยรวมของคลิปวิดีโอ	๙๒.๔๐	มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการให้คำปรึกษาผ่านการการรับชมคลิปวิดีโอแนวทางการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งเรียงลำดับคะแนนความพึงพอใจมากไปหาน้อย ได้แก่ เนื้อหาถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นประโยชน์ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด การนำเสนอเข้าใจง่าย เหมาะสมกับผู้ชม มีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๔๐ คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ความยาวของคลิปเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๒๐ คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ภาพและเสียงมีคุณภาพ ชัดเจน และความน่าสนใจโดยรวมของคลิปวิดีโอ คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๔๐ คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการให้คำปรึกษาของกลุ่มตรวจสอบภายในพัฒนายิ่งขึ้น เช่น เห็นควรให้ปรับคุณภาพวิดีโอให้มีความคมชัดมากยิ่งขึ้น ให้จัดทำภาคต่อเชิงลึกเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน เป็นต้น ซึ่งกลุ่มตรวจสอบภายในจะนำข้อมูลไปพัฒนาการดำเนินงานต่อไป