

**การถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมหน่วยงานคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

กรมอนามัยให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์เพื่อยกระดับการสร้างความสุขและสร้างความผูกพันองค์กรให้กับบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดอย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดกิจกรรมสำคัญ การประกวดหน่วยงานคุณธรรม เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยได้สร้างสรรค์กลวิธี เพื่อพัฒนาองค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเป้าหมาย "หน่วยงานคุณภาพคู่คุณธรรม" และสานต่อกระบวนการดังกล่าว ก้าวสู่เป้าหมาย"กรมอนามัย องค์กรคุณภาพ คู่คุณธรรม" ที่ยั่งยืนสืบไป วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานกรมอนามัย มีการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและธรรมาภิบาล บุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุขมีทัศนคติ วิธีคิด และการประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดี เพื่อยกย่องเชิดชูและสร้างขวัญกำลังใจแก่หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี มีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นได้ และเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรกรมอนามัยมีความสุขในการทำงานและผูกพันในองค์กร นั้น กลุ่มตรวจสอบ จึงขับเคลื่อนการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยกลุ่มตรวจสอบภายในได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้วิเคราะห์ในการถอดบทเรียนเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานและแผนดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ต่อไป

1. สรุปผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรมบุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายใน

จากการประเมินพฤติกรรมบุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1 พบว่า จากพฤติกรรมคุณธรรม 5 ด้าน ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู บุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายในที่มีพฤติกรรมในภาพรวมที่ถือปฏิบัติเป็นประจำ คือ วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู แต่ในรายละเอียดแต่ละข้อพบว่า พฤติกรรมที่มีค่าเฉลี่ยส่วนน้อยคือ ด้านพอเพียง ซึ่งเป็นปัญหาที่เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบมีการประเมินผลได้ค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่เสมอ จึงถือได้ว่าเป็นส่วนที่ต้องให้ความสนใจในการแก้ไขมากขึ้น กลุ่มตรวจสอบภายในจึงได้มีการจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมฯ และดำเนินการผ่านการจัดกิจกรรมที่เป็น การส่งเสริมคุณธรรม 5 ประการ อันได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญูแก่บุคลากรบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมเชิงจริยธรรมพฤติกรรมที่ดีมากยิ่งขึ้น

2. สรุปผลการประเมินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

ผลจากการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยการจัดทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ที่ร่วมกิจกรรม โดยพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมต่อกิจกรรมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก แต่ยังมีบางกิจกรรมที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่จำนวนผู้ประเมินไม่ได้มีความพึงพอใจสูงสุดในกิจกรรมดังกล่าว เช่น กิจกรรมสวดมนต์ ทำบุญ ตักบาตร ในวันสำคัญ กิจกรรมการออกกำลังกายร่วมกัน กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน เป็นต้น อาจจะต้องมีการทบทวนการดำเนินงานเพื่อปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้มีการพัฒนามากยิ่งขึ้น เพื่อให้ความพึงพอใจในภาพรวมของเจ้าหน้าที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการถอดบทเรียน

จากการนำข้อมูลผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรม และผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสามารถนำมาถอดบทเรียนและสรุปได้ดังนี้ พฤติกรรมในภาพรวมที่ถือปฏิบัติเป็นประจำของเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายใน คือ วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู โดยพฤติกรรมเหล่านี้จะปฏิบัติและแสดงออกจากรวมมาจากความเคยชิน จนเกิดเป็นนิสัยและพฤติกรรมติดตัวส่งผลให้เกิดการแสดงออกของพฤติกรรมเหล่านี้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งถือว่าเป็นผลดีต่อหน่วยงานที่จะส่งผลต่อภาพลักษณ์และการบริการที่ดีของหน่วยงาน ซึ่งเป็นจุดที่ควรรักษาคุณภาพและพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น จากผลการประเมินพฤติกรรมจะเห็นได้ว่า พฤติกรรมที่ควรมุ่งเน้นส่งเสริม คือ ด้านพอเพียง ผู้รับผิดชอบจึงจะต้องทำแผนปฏิบัติเพื่อกระตุ้นพฤติกรรมดังกล่าวต่อไป และจากผลการสรุปผลการประเมินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อกิจกรรมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก จะมีเพียงบางกิจกรรมที่ควรพัฒนาให้ความพึงพอใจดียิ่งขึ้นได้แก่ กิจกรรมสวดมนต์ ทำบุญ ตักบาตร ในวันสำคัญ กิจกรรมการออกกำลังกายร่วมกัน กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน เป็นต้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. ระยะเวลาในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อส่งผลงานมีความกระชั้นชิดทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมอย่างต่อเนื่องได้
2. ภาระหน้าที่งานที่ไม่สามารถรวมตัวกันเพื่อดำเนินกิจกรรมได้อย่างครบถ้วนทุกคน
4. หน่วยงานไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม บางกิจกรรมต้องขอสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ให้หน่วยงานซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการดำเนินการได้

ข้อเสนอแนะ

1. วางระยะเวลาในการดำเนินการให้มีความชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับแผนการดำเนินการของหน่วยเสมอ
2. ประชาสัมพันธ์การสื่อสารเพื่อชี้แจงกิจกรรมให้ทั่วถึงเพื่อให้การดำเนินงานมีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น