

**การถอดบทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
กลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

แนวทางการดำเนินงาน

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย ดำเนินกิจกรรมตามแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกลุ่มตรวจสอบภายใน ซึ่งมีบทบาทในการมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมตามขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน

ผลการดำเนินงาน

ตามแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดกิจกรรมในการขับเคลื่อนฯ โดยสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	การรายงานผลการดำเนินงาน	
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑.	ส่งเสริมกลุ่มตรวจสอบภายในให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการระดับหน่วยงาน	๑ คำสั่ง	ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการระดับหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนงานวิชาการของกลุ่มตรวจสอบภายใน เรียบร้อยแล้ว
๒.	ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ตรวจสอบภายใน - จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน หรือการสรุปผลการเข้าร่วมอบรม ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ ในที่ประชุมประจำเดือน เดือนละ ๑ ครั้ง	๘ ครั้ง	ดำเนินการจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน หรือการสรุปผลการเข้าร่วมอบรม ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ ในที่ประชุมประจำเดือน เป็นประจำทุกเดือน ตามแผนการดำเนินงานได้ดำเนินงานแล้วทั้งหมดจำนวน ๘ ครั้ง มีเรื่องที่น่าสนใจแลกเปลี่ยนเรียนรู้จำนวนทั้งสิ้น ๓๗ เรื่อง

ข้อ	มาตรการ	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	การรายงานผลการดำเนินงาน	
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓.	ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม	แลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานระหว่างภาคีเครือข่ายผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน - จัดอบรมโครงการผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ภาคีเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานระหว่างกัน	๑ ครั้ง	ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการทำงานและให้ความรู้แก่กลุ่มภาคีเครือข่ายผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน และหัวหน้าอำนวยการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานระหว่างกัน หาแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ โดยการจัดอบรมโครงการผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในวันที่ ๑๓ - ๑๕ ธ.ค. ๖๕ ณ โรงแรมแคนทารี อยูธยา จ.พระนครศรีอยุธยา และได้สรุปผลการจัดอบรมประชุมเรียบร้อยแล้ว
๔.	การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงาน	การพัฒนาความรู้ผู้ตรวจสอบภายใน - จัดทำแผนพัฒนาความรู้ผู้ตรวจสอบภายในรายบุคคล เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพผู้ตรวจสอบภายใน ให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ	๑ แผน	ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลกรกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อให้บุคลากรมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดการหัวข้อในการศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ครอบคลุมอย่างรอบด้าน พร้อมต่อการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ https://shorturl.asia/๒๓๐๗E
๕.	การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงาน	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการพัฒนาความรู้รายบุคคล - เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายใน มีการแลกเปลี่ยนความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเอง อย่างน้อยคนละ ๑ เรื่อง	๑๒ คน	เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการสรุปผลจากการศึกษาตามแผนพัฒนาบุคคลกร ที่ตนเองได้ศึกษาอย่างน้อยคนละ ๑ เรื่อง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันในการประชุมประจำเดือน เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๒ คน รวมทั้งหมด ๘ เรื่อง

ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม

๑. ผู้ตรวจสอบภายในได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย มาถอดบทเรียน สรุปผลและจัดทำมาตรการจากข้อตรวจพบ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันทุจริตภายในกรมอนามัย เสนออธิบดีรับทราบ และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย รับทราบ และถือปฏิบัติ ได้แก่

- แนวทางการควบคุมการส่งจ่ายเช็คและการถอนเงินสด <https://shorturl.asia/BoOWq>
- แนวทางการป้องกันวัสดุหมดอายุในคลัง <https://shorturl.asia/ritRw>

๒. บุคลากรกรมอนามัยได้รับความรู้จากผู้ตรวจสอบภายใน ผ่านการให้ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ คู่มือ Infographic ให้แก่กลุ่มภาคีเครือข่าย กลุ่มตรวจสอบภายในได้จัดทำคู่มือและคลิปวิดีโอ เผยแพร่เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ได้แก่

- คลิปวิดีโอ การซื้อจ้างปลอดภัยกับกลุ่มตรวจสอบภายใน ตอน ข้อห้ามการกำหนด Spec/Tor ซึ่งเป็นหนึ่งในข้อตรวจพบจากการตรวจสอบ เพื่อเป็นการให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

- คลิปวิดีโอ ข้อบังคับกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการจ่ายเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๖ และหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทน จำนวน ๒ ตอน

- จัดทำคู่มือ Infographic ข้อบังคับกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการจ่ายเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๖ และหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทน (พร้อมแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง) เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการเบิกจ่ายค่าตอบแทนได้อย่างถูกต้อง

๓. มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ภาคีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน และหัวหน้ากลุ่มอำนวยการ เพื่อให้ความรู้ และแลกเปลี่ยนปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ระหว่างกัน เพื่อนำพัฒนาแก้ไขกระบวนการทำงานร่วมกัน ให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๔. ได้เข้าร่วมกิจกรรม Like Talk Award ปีที่ ๗ เพื่อนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ของกลุ่มตรวจสอบภายใน โดยนำเสนอในหัวข้อเรื่อง การพัฒนาการบริการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มตรวจสอบภายใน ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ ผ่านระบบการประชุมออนไลน์

๕. ได้สร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้วยตนเอง มีการแลกเปลี่ยนปัญหาการทำงาน เกิดความร่วมมือในการทำงาน และทำให้หน่วยงานเกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และนวัตกรรมใหม่ จากการต่อยอดแนวความคิดจากการแลกเปลี่ยนความรู้

๖. บุคลากรได้มีการพัฒนาความรู้ผ่านการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ E-learning และการเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรมอนามัย

๗. บุคลากรมีองค์ความรู้ที่รอบด้าน เพื่อนำความรู้ไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น

๘. บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานด้านการสื่อสาร การผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่กลุ่มภาคีเครือข่าย

๙. บุคลากรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้สามารถนำไปสู่การสร้างสรรคนวัตกรรมขององค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการดำเนินงาน
๒. ความร่วมมือของบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
๓. เห็นความสำคัญของการพัฒนาการให้ความรู้ นำระบบเทคโนโลยีประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ เผยแพร่ให้ความรู้ แก่บุคลากร กรมอนามัย

ปัญหาและอุปสรรค

บุคลากรมีภาระงานจำนวนมาก ทำให้เกิดข้อจำกัดในเรื่องของเวลาไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ครบถ้วนทุกคน

แนวทางการพัฒนา

๑. กำหนดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และจำนวนบุคลากรที่มีอยู่
๒. สร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้เกิดการพัฒนาในลักษณะพี่สอนน้อง สร้างความเป็นกันเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจ การพัฒนาในลักษณะพี่สอนน้อง สร้างความเป็นกันเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้