

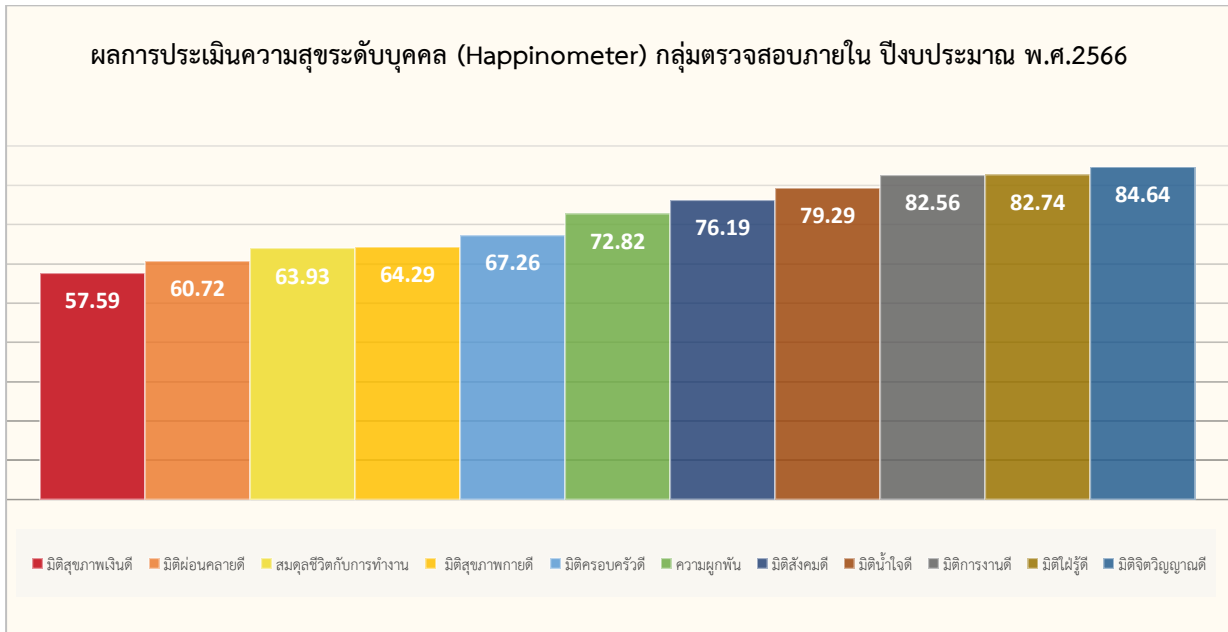
การถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงาน
หน่วยงานคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมอนามัยให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์เพื่อยกระดับการสร้างความสุขและสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดอย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดกิจกรรมสำคัญ การประกวดหน่วยงานคุณธรรม เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยได้สร้างสรรค์กลวิธี เพื่อพัฒนาองค์กรด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมาย "หน่วยงานคุณภาพคู่คุณธรรม" และสานต่อกระบวนการดังกล่าว ก้าวสู่เป้าหมาย"กรมอนามัย องค์กรคุณภาพ คู่คุณธรรม" ที่ยั่งยืนสืบไป วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานกรมอนามัย มีการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและธรรมาภิบาล บุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุขมีทัศนคติ วิถีคิด และการประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดี เพื่อยกย่องเชิดชูและสร้างขวัญกำลังใจแก่หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี มีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นได้ และเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรกรมอนามัยมีความสุขในการทำงานและผูกพันในองค์กร นั้น กลุ่มตรวจสอบภายใน ในฐานะอยู่สังกัดกรมอนามัย จึงขับเคลื่อนการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มตรวจสอบภายในได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามแผนฯ ซึ่งเป็นกระบวนการขับเคลื่อนนำไปสู่การวัดผลความสุขของบุคลากร (Happinometer) กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย และระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จากผลการตอบแบบประเมินความสุขของบุคลากร (Happinometer) กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ความสุขภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๑ อยู่ในระดับ ๔ มีความสุข (Happy) โดยมีรายละเอียดแยกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. มิติสุขภาพกายดี (Happy Body)	๖๔.๒๙
๒. มิติผ่อนคลายดี (Happy Relax)	๖๐.๗๑๗๙
๓. มิติหัวใจดี (Happy Heart)	๗๙.๒๙
๔. มิติจิตวิญญาณดี (Happy Soul)	๘๔.๖๔
๕. มิติครอบครัวดี (Happy Family)	๖๗.๒๖
๖. มิติสังคมดี (Happy Society)	๗๖.๑๙
๗. มิติใฝ่รู้ดี (Happy Brain)	๘๒.๗๔
๘. มิติสุขภาพเงินดี (Happy Money)	๕๗.๕๙
๙. มิติการงานดี (Happy Work Life)	๘๒.๕๖
๑๐. ความผูกพัน (Engagement)	๗๒.๘๒
๑๑. สมดุลชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)	๖๓.๙๓
ความสุขภาพรวมเฉลี่ย	๗๒.๘๑



แผนภูมิที่ ๓ แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินความสุกระดับบุคคล (Happinometer) กลุ่มตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากแผนภูมิที่ ๓ แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินความสุกระดับบุคคล (Happinometer) กลุ่มตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ พบว่า ผลการประเมินฯ คะแนนที่ต่ำสุด ๒ ลำดับ คือ มิติสุขภาพเงินดี (Happy Money) คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๙ และมิติผ่อนคลายดี (Happy Relax) คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๒ ตามลำดับ ซึ่งกลุ่มตรวจสอบภายในได้นำประเด็นดังกล่าวนี้ไปสื่อสารให้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จากข้อมูลข้างต้นกรณีที่มีปัญหา มิติสุขภาพเงินดี (Happy Money) ที่มีคะแนนความสุขคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๙ ซึ่งน้อยที่สุดจาก ๑๑ มิติ ซึ่งเกิดจากหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม และพฤติกรรมของผู้บริโภค และการเก็บออมเงิน การบริหารรายรับ-รายจ่ายส่วนบุคคล การวางแผนเก็บเงินสำรองฉุกเฉิน แนวทางการวางแผนจัดการความเสี่ยงด้านการลงทุน ดังนั้นจึงให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถวางแผนการเงินที่สามารถปรับตัว และวางบทบาทหน้าที่ให้คำปรึกษาที่เหมาะสมต่อสถานการณ์วิกฤตต่างๆ ได้ ซึ่งจะมีส่วนสำคัญและมีแนวโน้มส่งผลต่อความพึงพอใจและเพิ่มความสุขด้านมิติสุขภาพเงินดีของเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในได้

บุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายในร่วมกันประชุมถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน เรียนรู้ร่วมกัน แล้วนำปัญหาและปัจจัยความสำเร็จมาวิเคราะห์ร่วมกัน เกิดกระบวนการแก้ปัญหา เพื่อปรับเปลี่ยนยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อวางแผนการกิจกรรมในครั้งต่อไป สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินความสุขของบุคลากรในหน่วยงาน (Happinometer)

ประเด็น	สถานการณ์/ปัญหา (Gap)	ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย
มิติสุขภาพเงินดี (Happy Money) (๕๗.๕๙)	๑. เจ้าหน้าที่มีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนน้อย ๒. เจ้าหน้าที่รู้สึกว่าคุณค่าตอบแทนที่ได้รับในแต่ละเดือนเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน	- การสื่อสาร สร้างความรู้ความเกี่ยวกับการเก็บออม - จัดกิจกรรมผ่อนคลายให้เจ้าหน้าที่ เช่น ทานข้าวร่วมกัน ออกกำลังกาย เป็นต้น
มิติผ่อนคลายดี (Happy Relax) (๖๐.๗๒)	๑. เจ้าหน้าที่รู้สึกว่าคุณค่าการพักผ่อนไม่เพียงพอ ๒. เจ้าหน้าที่มีความเครียด เช่น เครียดจากการทำงาน เรื่องครอบครัว หรือเรื่องอื่นๆ บ้างหรือไม่	

เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในร่วมกันถ่ายทอดประสบการณ์วิธีการผ่อนคลายและจัดการกับความเครียด โดยเฉพาะกับปัญหาทางการเงินเรื่องนี้สิน สุภาพ ในหัวข้อ “วางแผนรับมือกับความเครียดของหนี้สินโดยเทคนิคเก็บเงิน ๖ Jars”

๖ Jars คือ เทคนิคการเก็บเงินอย่างเป็นระบบ เปรียบเทียบ ‘รายได้’ เป็นเหมือนน้ำที่ได้รับมาเมื่อไหร่ เราจะแบ่งใส่ในโหล ๖ ใบทันที เพื่อเก็บไว้ใช้ตามวัตถุประสงค์ และสัดส่วนที่แตกต่างกัน ดังนี้



โหลที่ ๑ : ใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน (Necessity Account)

ประมาณ: ๕๕% ของรายได้โหลที่มีความจำเป็น และกินสัดส่วนมากที่สุด ถูกกันไว้สำหรับ ค่าอาหาร ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ เงินที่ต้องส่งให้ครอบครัวทุกเดือน ภาระหนี้สินต่าง ๆ ไปจนถึงทุกค่าใช้จ่าย ‘จำเป็น’ ที่ทำให้สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างราบรื่น

โหลที่ ๒ : ค่าใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ในอนาคต (Long-Term Saving for Spending Account - LTSS)

ประมาณ: ๑๐% ของรายได้โหลที่มีความสำคัญและต้องจัดสรรให้ดีที่สุด เพราะนี่คือเงินส่วนที่ต้องเตรียมไว้เพื่อ ‘อนาคต’ (อันใกล้) ซึ่งเป็นไปได้ทั้ง เงินซื้อรถ หรือตาวบ้าน , วางแผนแต่งงาน, ทุนการศึกษาบุตร, ลงทุนตามความถนัด, เก็บไว้เป็นเงินสำรองยามฉุกเฉิน ไปจนถึงวางแผนเที่ยวต่างประเทศที่ต้องใช้เงินจำนวนมาก ฯลฯ ซึ่งบางคนอาจเลือกขยายสัดส่วนโหลนี้เป็น ๑๕% ก็ได้

โหลที่ ๓ : ให้รางวัลตัวเอง (Play Account)

ประมาณ: ๑๐% ของรายได้อาหารดี ๆ, ซื้อของที่อยากได้มานาน, พาคนในครอบครัวไปเที่ยวด้วยกัน อย่ามองว่าเงินส่วนนี้คือของฟุ่มเฟือย เพราะการเติมความสุขให้กับหัวใจตอบแทนตัวเองที่ทำงานหนัก นับเป็นเรื่องสำคัญที่ไม่ควรมองข้ามด้วยเหมือนกัน

โหลที่ ๔ : พัฒนาตัวเอง (Education Account)

ประมาณ: ๑๐% ของรายได้โหลสำหรับการลงทุนเพื่อปัจจุบัน และอนาคต กันเงินส่วนหนึ่งไปกับคอร์สเรียนที่คุณสนใจ หรือเพิ่มสกิลที่สำคัญ ตอบโจทย์การทำงานยุคใหม่ อัปเดตความสามารถ และเพิ่มโอกาสสร้างรายได้เพื่อนำมาแบ่งใส่โหลทั้ง ๖ ใบ ได้มากขึ้นในอนาคต

โหลที่ ๕ : ลงทุนเพื่อการเกษียณ (Financial Freedom Account - FFA)

ประมาณ: ๑๐% ของรายได้เงินลงทุนสำหรับ ‘อนาคต’ (ระยะยาว) อาจเลือกไปที่การลงทุนในกองทุน หรือสินทรัพย์ ที่สร้าง Passive Income ได้ตลอดเวลา เป็นโหลแห่งความมั่งคั่ง ที่ยังมีเงินเติมในโหลนี้มากเท่าไร คุณก็ยิ่งอยู่ใกล้การเงินที่ดีขึ้น และใช้ชีวิตวัยเกษียณได้อย่างสบายใจมากขึ้น

โหลที่ ๖ : ให้และแบ่งปันโอกาส (Give Account)

ประมาณ: ๕% ของรายได้เงินโหลนี้ถูกออกแบบเพื่อประโยชน์ด้านความสุขทางจิตใจ คุณสามารถเลือกบริจาคให้กับ องค์กร, มูลนิธิ หรือกลุ่มคนด้อยโอกาสด้านต่าง ๆ โดยเงินส่วนนี้ ยังสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเป็นประโยชน์อีกทางหนึ่งได้อีกด้วย

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

จากการศึกษาในประเด็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มตรวจสอบภายใน คือ ใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สร้างความเข้าใจ เน้นการสื่อสารในทางบวก สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน มีการประชุมหารือเป็นประจำทุกเดือน ภายใต้บรรยากาศรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
