

รายงานผลการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. บทสรุปผู้บริหาร

กลุ่มตรวจสอบภายใน มุ่งเน้นนโยบายด้านการสร้างองค์กรแห่งความสุข เพียงพอ เก่ง ดี มีสุข ปัจจุบันกลุ่มตรวจสอบภายใน มีผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด ๑๓ คน ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ๖ คน พนักงานราชการ ๗ คน โดยแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ปี ๒๕๖๖ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี เมื่อบุคลากรเป็นคนดี องค์กรก็จะเป็นองค์กรของคนดีจะนำพาให้เป็นองค์กรคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุข ซึ่งเป็นแนวคิดที่มุ่งดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายหลักคือ “คนทำงานในองค์กร” ที่ถือเป็นบุคคลสำคัญและเป็นกำลังหลักของทั้งครอบครัว องค์กร ชุมชน และสังคม มีการส่งเสริมและพัฒนานโยบายสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำมาทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพ บทความเรื่องต่าง ๆ และขับเคลื่อนองค์กรด้วยวิธีการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตคนทำงาน เมื่อคนทำงานในองค์กรมีความสุขและมีคุณธรรม ย่อมส่งผลดีต่อผลผลิตขององค์กร

จากสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามความเจริญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในปัจจุบัน ส่งผลกระทบที่เชื่อมโยงถึงกันตั้งแต่บุคคล ครอบครัว สังคม องค์กรและประเทศ แต่คำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรมลดลง การพัฒนาที่ยั่งยืนจึงเป็นไปได้ยาก เหตุนี้ในปัจจุบันทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน จึงมามองสิ่งที่อยู่ภายในตัวบุคคลมากขึ้น นั่นคือ ความสุข เพื่อมุ่งไปสู่ องค์กรแห่งความสุข คือ องค์กรที่สามารถกระตุ้น จูงใจ สร้างความสุขทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจให้ทุกคนใน องค์กร สร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรพร้อมปฏิบัติภารกิจขององค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวคิดหลักที่มุ่งดำเนินงานกับบุคลากรที่ถือเป็นบุคคลสำคัญ

องค์กรแห่งความสุข เป็นกรอบการบริหารองค์กรที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน กลุ่มตรวจสอบภายใน จึงได้จัดโครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ตามนโยบายสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำมาทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- กิจกรรมออกกำลังกายของเจ้าหน้าที่
- กิจกรรม Big Cleaning Day
- กิจกรรมวัดเอว ทดสอบสมรรถภาพทางร่างกาย
- กิจกรรมวิถีวัฒนธรรม เทศกาลวันสงกรานต์
- กิจกรรมทำบุญตักบาตร
- กิจกรรมเผยแพร่ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายใน
- กิจกรรมรับประทานอาหารร่วมกัน
- กิจกรรม Happy Birth Day

โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อให้เกิดสุขภาวะที่ดี เน้นการกระตุ้นให้คิดเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากร ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร เพื่อให้หน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุขและส่งเสริมความสุขในการทำงานอย่างตรงประเด็น ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กรได้

๒. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การจัดกิจกรรมหรือโครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข เป็นงานตามนโยบายมุ่งเน้นกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์กรแห่งความสุข ซึ่งผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้เห็นความสำคัญ โดยถ่ายทอดนโยบายให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับในที่ประชุมประจำเดือนของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีการให้ความสำคัญเน้นย้ำและกระตุ้นอย่างสม่ำเสมอทางระบบการสื่อสารทางไลน์ ซึ่งเป็นการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถเข้าถึงได้ง่าย เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน และเผยแพร่ในเว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบภายใน มีระบบการบริหารงานสายการบังคับบัญชาแบบหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์หรือสายใยความผูกพันแบบที่สอนน้องที่เป็นเหมือนตาข่ายที่โยงใยความสัมพันธ์ที่ฝังแน่นและถือเป็นค่านิยมองค์กรที่สำคัญประการหนึ่ง ส่งผลดีในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยวิธีการโค้ช (Coaching) การฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมการทำงานจริง (On the Job Training) เป็นการพัฒนาศักยภาพที่มีลักษณะเป็นการถ่ายทอดตัวต่อตัวเนื่องจากมีสัมพันธ์ภาพที่ดี นอกจากนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ยังส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ศึกษาเรียนรู้บทเรียนวิชาต่าง ๆ ในระบบ E-Learning ของสำนักงาน ก.พ. ในรูปแบบออนไลน์ และส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตน

นอกจากนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ยังให้ความสำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงานตามความต้องการของบุคลากร ปัจจัยที่สำคัญอีกประเด็นหนึ่งคือ บุคลากรมีความสุขจากการทำงาน สภาพจิตใจที่ไม่เครียดกับการทำงาน คิดว่าตนเองคือส่วนหนึ่งขององค์กรที่มีความสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้

๓. ข้อเสนอต่อกระทรวงสาธารณสุขเพื่อการพัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุขอย่างยั่งยืน

การจัดกิจกรรมเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องหลายปี บุคลากรในองค์กรจึงจะเกิดความรักความผูกพันต่อองค์กร และมีความสุขต่อการทำงาน ระบบสวัสดิการถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันองค์กร กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ อาทิ เช่น การแสดงความยินดีกับบุคลากรที่มีสมาชิกในครอบครัวใหม่ การจัดสวัสดิการให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรที่สูญเสียสมาชิกภายในครอบครัว การขอรับหนังสือรับรองต่าง ๆ การจัดกิจกรรม Happy Birth Day อวยพรในวันเกิดของบุคลากร การให้ความสำคัญต่อบุคลากรทุกประเภท ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีผลต่อการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งที่ผ่านมา กลุ่มตรวจสอบภายใน ก็ได้รับการสนับสนุนจากบุคลากรทุกคนในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เป็นอย่างดี

สิ่งที่ไม่สามารถดึงดูบุคลากรให้มีความรักความผูกพันต่อองค์กรและมีความสุขต่อการทำงาน คือ ความก้าวหน้าทางสายงาน เส้นทางการเติบโตทางอาชีพ ซึ่งเป็นข้อจำกัดของระบบการบริหารของราชการ เช่น หน่วยงานไม่สามารถให้พนักงานราชการบรรจุเป็นข้าราชการได้ แต่สามารถแนะนำและผลักดันหรือพัฒนาศักยภาพพนักงานราชการให้มีความรู้ความสามารถเพื่อให้พนักงานราชการได้สอบผ่านบรรจุเป็นข้าราชการในหน่วยงานต่าง ๆ แต่ไม่สามารถชำระ รักษา พนักงานราชการเหล่านี้มาพัฒนาองค์กรกลุ่มตรวจสอบภายในในระยะยาวได้

ผู้ประสานงาน.....นางสาวยุวารีย์ คำนิล.....เบอร์ติดต่อ.....๐๒ ๕๙๐ ๔๑๐๒.....