

การสื่อสารให้ความรู้การควบคุมภายในแก่บุคลากร มีสรุปผลการให้ความรู้ พร้อมรูปภาพ
ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุ้มครองฯของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP)

ด้านแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP)

นางสาวยุวารีย์ คำนิล รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๑ รอบ ๕ เดือนหลังต่อ
ที่ประชุมกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ บุคลากรกลุ่มตรวจสอบ
ภายในเข้าร่วมประชุมครบทุกคน โดยมีนางสาวอรุณี มนปราณีต นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นประธานการประชุมดังกล่าว ซึ่งมีนางสาวยุวารีย์ คำนิล
ผู้ประสานงาน/คณะทำงานและเลขานุการที่งานบริหารความต่อเนื่องฯ ได้สรุปผลการดำเนินงานตาม TP ตัวชี้วัดที่
๒.๑ ด้านแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) รอบ ๕ เดือนแรก ดังนี้

๑. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ทบทวนสถานะวิกฤติ/เหตุการณ์ฉุกเฉินที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน
ของหน่วยงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน และอัปเดตในระบบ DOC เรียบร้อยแล้ว โดยมีหัวข้อ/รายละเอียด ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ (Objectives) ของการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ
๒. สมมติฐานของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP Assumptions)
๓. ขอบเขตของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (Scope of BCP)
๔. การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ
๕. การวิเคราะห์เหตุการณ์สถานะวิกฤติและผลกระทบจากเหตุการณ์
๖. โครงสร้างและทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (Business Continuity Plan Team)
๗. ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ
๘. กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)
๙. การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ
๑๐. ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ
๑๑. กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

โดยได้จัดทำตามรูปแบบฟอร์มเจ้าภาพตัวชี้วัดที่ ๒.๑ กำหนด และได้นำเสนอต่อผู้อำนวยการกลุ่ม
ตรวจสอบภายในลงนามและเผยแพร่ทางเว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายในเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ได้ดำเนินการเป็นไป
ตามแผนขับเคลื่อนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้รายงานผลการขับเคลื่อนในที่ประชุมประจำเดือน
ของกลุ่มตรวจสอบภายในทุกเดือน ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบและรับทราบเรียบร้อยแล้ว

สำหรับแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) รอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕) นางสาวยุวารีย์
คำนิล ได้มีการสื่อสารแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของหน่วยงาน ให้
เจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายในทราบแล้ว โดยแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP) ที่ได้จัดทำขึ้นนี้ใช้สำหรับเป็น
แนวทางในการปฏิบัติกรณีเกิดสถานะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน เหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกิจกรรมหลักของ
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย ประกอบด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

๑. เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง
๒. เหตุการณ์อุทกภัย
๓. เหตุการณ์อัคคีภัย

๔. เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล

๕. เหตุการณ์ผลกระทบต่อด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญโดยพิจารณาจากผลกระทบใน ๕ ด้าน คือ ๑. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ ปฏิบัติงานหลัก ๒. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ๓. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ๔. ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก ๕. ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ และได้มีการวิเคราะห์เหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์ เพื่อให้แผน BCP ของกลุ่มตรวจสอบภายใน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล จึงได้กำหนดตัวบุคลากรหลักและบุคลากรสำรอง และบทบาทหน้าที่ของคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องและทีมงาน ดังนี้

๑. ประธานคณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง รับผิดชอบงานอำนวยความสะดวก/สั่งการ

๒. ผู้ประสานงาน/เลขานุการคณะทำงานบริหารความต่อเนื่อง รับผิดชอบในการติดต่อและประสานงาน ภายใน กลุ่มตรวจสอบภายในตามกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

๓. ทีมบริหารความต่อเนื่อง มีหน้าที่ในการร่วมมือ ดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในส่วนงานของตนเองให้กลับสู่ภาวะปกติโดยเร็วตามแผน BCP

ซึ่งแต่ละตำแหน่งมีหน้าที่ในการร่วมมือดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในแต่ละส่วนงาน ให้กลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว ตามรายชื่อบุคลากรและบทบาทของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) ที่กำหนดให้เป็นบุคลากรหลัก ในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบบทบาทของบุคลากรหลักไปก่อน จนกว่าจะได้มีการมอบหมายและแต่งตั้งขึ้นขึ้นโดยหัวหน้าคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องในการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้คืน พร้อมได้สรุปการสื่อสารแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของหน่วยงาน และภาพถ่ายเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์เผยแพร่ในเว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายในเรียบร้อยแล้ว

โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้เลือกทำสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) เนื่องจากมีการแพร่ระบาดเป็นวงกว้างและมีผู้ติดเชื้อจำนวนมาก ซึ่งกรมอนามัยได้มีมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) รวมถึงแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) ให้บุคลากรในสังกัดกรมอนามัยถือปฏิบัติ โดยหากกรณีบุคลากรสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยโควิด ๑๙ ให้ประเมิน ตรวจสอบหาเชื้อ SARS-Cov-๒ และการกักกันอย่างเหมาะสม พิจารณาให้ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work From Home) ในระหว่างกักตัว และได้มีการทดสอบแผนฯ พร้อมมีสรุปผลการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของหน่วยงานและภาพถ่ายเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์เผยแพร่ใน เว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายในเรียบร้อยแล้ว

ดูรายงานการประชุมกลุ่มตรวจสอบภายใน และรายละเอียดเอกสารแนบตัวชี้วัดที่ ๒.๑ เพิ่มเติมที่ เว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน หัวข้อ คำรับรองการปฏิบัติราชการ > ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

<https://audit.anamai.moph.go.th/th/agreement๒๕๖๕>

