

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในให้ล้ำสมัย เป็นองค์กรยุคใหม่ Digital Organization เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตรวจสอบภายใน และนำผลจากการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนาระบบฯ ให้มีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานภาพรวมของกรมอนามัย ซึ่งได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา ได้แก่ ผู้ที่เข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตรวจสอบภายใน 4 ระบบ ได้แก่

ผู้เข้าใช้งานระบบการรายงานผลผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน จำนวน 40 คน

ผู้เข้าใช้งานระบบรายงานผลการใช้จ่ายค่าสาธารณูปโภค จำนวน 16 คน

ผู้เข้าใช้งานระบบ Audit Checklist จำนวน 47 คน

ผู้เข้าใช้งานระบบจัดทำกระดาษทำการและสรุปผลการตรวจสอบภายในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 5 คน

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จำนวนประชากรทั้งหมดที่เข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตรวจสอบภายใน 4 ระบบ คิดเป็น 100% โดยเก็บตัวอย่างจำนวน 108 ชุด

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้คือ แบบสอบถาม โดยกำหนดประเด็นสำคัญของข้อคำถาม เพื่อให้สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และข้อสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานระบบฯ

#### การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ดำเนินการโดยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) กำหนดค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ยอมรับได้ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (Cronbach, 1970) ทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าใช้งานระบบทั้ง 4 ระบบ ๆ ละ 3 ราย รวมทั้งหมด 12 ราย และใช้แบบสอบถามทั้งหมด 12 ชุด

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้จัดทำ QR Code ให้กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google Docs และติดตามการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำมาประมวลผล

#### ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ในการศึกษานี้ เป็นการเก็บรวบรวมจากผู้เข้าใช้งานทั้งหมดของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตรวจสอบภายใน 4 ระบบ โดยข้อมูลปฐมภูมิที่จัดเก็บนั้นขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการ

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการศึกษาแบบสำรวจ (Survey Research) ผ่านระบบออนไลน์ Google Docs

### ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากการค้นคว้าจากหนังสือ บทความ ผลงานวิจัย และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นการตรวจสอบข้อมูล แล้วจึงนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

### การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)

1. ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับอธิบายลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน หน่วยงานที่สังกัด ตำแหน่ง ระดับ
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานโดยใช้เครื่องมือทางสถิติ ดังนี้ เครื่องมือทางสถิติ T-Test เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยข้อมูลผลการวิจัยขั้นต้นจะถูกนำไปประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อนำไปทดสอบสมมติฐาน