



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มตรวจสอบภายใน ฝ่ายตรวจสอบ ๒ โทร.๐ ๒๕๙๐ ๔๖๓๐.....

ที่ สธ ๐๙๒๕.๐๓/๑๒๘๑.....วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจและสำรวจปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ๒.๑.....

ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก ผู้อำนวยการกองทุกกอง ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์ ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม
ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน และเลขานุการกรม

ตามที่กลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นเจ้าภาพการขับเคลื่อน ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) นั้น กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและสำรวจปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนา ปรับปรุงการขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยขอความร่วมมือผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ๒.๑ จำนวน ๑ ท่าน และคณะกรรมการควบคุมภายใน หรือผู้เกี่ยวข้อง จำนวนอย่างน้อย ๓ ท่าน ตอบแบบสอบถามดังกล่าว ผ่าน QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นางสาวอรุณี มนปราณีต)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน



shorturl.at/dVW38

**แบบสอบถามความพึงพอใจและสำรวจปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจและสำรวจปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๑ ของผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ๒.๑ และคณะกรรมการควบคุมภายในของหน่วยงาน ต่อการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๑ เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ

๑.๑ หน่วยงาน

๑.๒ ความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๑

- ผู้ขับเคลื่อนตัวชี้วัด
 คณะกรรมการควบคุมภายในของหน่วยงาน
 อื่น ๆ ระบุ



shorturl.at/dVW38

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๑ การดำเนินงานการควบคุมภายใน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญการควบคุมภายในมากยิ่งขึ้น					
๒. ช่วยให้การดำเนินงานการควบคุมภายในของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล					
๓. ทำให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจการดำเนินงานการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑					
๔. บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงหรือรับทราบข้อมูลการควบคุมภายในที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเชื่อถือได้ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน					
๕. บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง สามารถนำความรู้ ความเข้าใจด้านการควบคุมภายใน ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานได้					
๖. ทำให้เกิดความร่วมมือจากบุคลากรทุกคนภายในองค์กร ร่วมทำกิจกรรม เพื่อให้การดำเนินงานการควบคุมภายในของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายใน					
๗. การจัดทำกระบวนการปฏิบัติงาน (SOP) ระบบการควบคุมภายใน สามารถใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ช่วยลดข้อผิดพลาดได้					
๘. การดำเนินงานการควบคุมภายใน ช่วยควบคุมการเกิดความเสียหาย สูญเสีย รั่วไหล หรือทุจริตภายในหน่วยงานได้					
๙. ทำให้เกิดการติดตามผลการดำเนินงานควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ					
๑๐. การกำหนดระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมอนามัย ช่วยให้หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น					

ส่วนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ๒.๑ ของหน่วยงาน

รายการ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ด้านระบบการควบคุมภายใน					
๒. ขาดความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การปรับปรุงการควบคุมภายใน					
๓. ขาดการสื่อสาร ประสานงาน ระหว่างเครือข่าย กพร. ของหน่วยงาน กับผู้ขับเคลื่อนตัวชี้วัด					
๔. มีการปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบการดำเนินงานบ่อยครั้ง ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน					
๕. ขาดการอบรม ให้ความรู้ด้านระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง					
๖. มีความยุ่งยากของการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางที่กำหนด เช่น การเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์หน่วยงาน และรายงานข้อมูลที่น่ามาใช้ในระบบ DOC รายงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุง พัฒนาการขับเคลื่อน KPI ของกลุ่มตรวจสอบภายใน.....

.....

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้